



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Programa de acción tutorial en la comunicación asertiva
en docentes de una institución educativa de Ica, 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: MAESTRA
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACION**

AUTORAS:

Br. ASTOCAZA HUACHUA, Nilda Luz

Br. PALOMINO MISAICO, Flor María

ASESOR:

Dr. GUTIERREZ ULLOA, Cristian Raymound

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

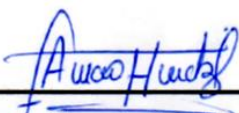
Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2018

Página del jurado



Dra. Silva Aguilar, Agueda
Presidente



Mg. Arnao Hernández, Victoria Angélica
Secretaria



Dr. Gutiérrez Ulloa, Cristian Rymound
Vocal

Dedicatoria.

A Dios por permitirme
estar presente un día más y
que día a día guía mis pasos
al éxito.

A mi mama y familiares
por su apoyo incondicional que
me brindan sobre todo en los
momentos más difíciles de mi
vida.

A mi hijo, ya que Él es el
motivo y la razón de mí existir,
la fuerza para seguir a delante
y vencer los obstáculos que se
me presentan en la vida
cotidiana.

Nilda Luz.

A dios, por guiar mis
pasos para seguir
cosechando éxitos en mi
vida profesional.

A mis padres por ser el pilar
fundamental en todo lo que
soy, en toda mi educación,
tanto académica, como de la
vida, por su apoyo
incondicional que me
brindaron en los momentos
difíciles de mi vida.

A mis maestros, Por
compartir sus sabios
conocimientos y motivación
para culminar mis estudios
profesionales.

Flor María.

AGRADECIMIENTO.

A la universidad César Vallejo, porque gracias a su capacidad empresarial del Sr. César Acuña Peralta ha logrado que en nuestra Región Ica, los profesores y profesoras de los distintos niveles y modalidades logremos forjarnos un futuro diferente y prometedor.

A los maestros de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por sus amplios conocimientos y dedicación en la formación continua de docentes en servicio y por su contribución a la mejora de la calidad educativa de nuestro país.

Al asesor de la presente investigación Dr. Gutiérrez Ulloa, Cristian Raymound; por ser muy competente profesional, sus orientaciones pertinentes y oportunas; por su preocupación en garantizar la calidad de las investigaciones en la escuela de Posgrado de la Universidad “César Vallejo”.

A la Magister y asesora de Estadística Victoria Arnao Hernández por sus orientaciones y preocupación en garantizar la calidad de investigación en nuestra escuela de Pos grado de la universidad “Cesar Vallejo”

A la directora y maestras de la institución educativa N°178 “Laila Mejía Chalque, por su apoyo en la aplicación de los instrumentos y la propuesta.

A la directora y maestras de la Institución N°18 “María Inmaculada” por dejarnos aplicar la prueba piloto en su institución y con sus maestras.

Las autoras.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.

Yo, Br. ASTOCAZA HUACHUA, Nilda Luz, identificada con DNI N° 70090320 y PALOMINO MISAICO, Flor María identificada con DNI N°46429018 estudiantes del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis “Programa de acción tutorial en la comunicación asertiva en docentes de una institución educativa de Ica, 2018”.

Declaramos bajo juramento que:

1) La tesis es de mi autoría.

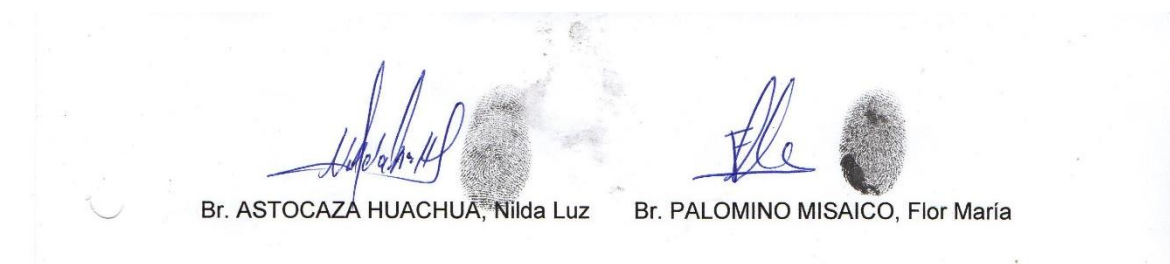
2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de dicha acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Trujillo, 12 de agosto de 2018




Br. ASTOCAZA HUACHUA, Nilda Luz Br. PALOMINO MISAICO, Flor María

PRESENTACIÓN.

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: Programa de acción tutorial en la comunicación asertiva en docentes de una institución educativa de Ica, 2018, con la finalidad de determinar de qué manera el programa de acción tutorial en la comunicación asertiva en docentes de una institución educativa de Ica, 2018, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos técnicos y científicos establecidos por la escuela, espero que la investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.



Br. ASTOCAZA HUACHUA, Nilda Luz Br. PALOMINO MISAICO, Flor María

Br. ASTOCAZA HUACHUA, Nilda Luz

Br. PALOMINO MISAICO, Flor María

ÍNDICE.

	Pág.
CARÁTULA	
PÁGINAS PRELIMINARES	ii
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	26
1.5. Justificación del estudio	27
1.6. Hipótesis	28
1.7. Objetivos	29
II. METODO	30
2.1 Diseño de investigación	30
2.2 Variables, Operacionalización	30
2.3 Población, muestra	34
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	35
2.5 Métodos de análisis de datos	36
2.6 Aspectos éticos	37
III. RESULTADOS	38
IV. DISCUSIÓN	50
V. CONCLUSIONES	54
VI. RECOMENDACIONES	56
VII. REFERENCIAS	57

ANEXOS	59
Anexo 1: Instrumentos de recolección de datos	60
Anexo 1.1 Cuestionario sobre la comunicación asertiva en docentes	60
Anexo 2: Constancias emitidas	74
Anexo 2.1 Constancia de prueba piloto	74
Anexo 2.2 Constancia de aplicación de instrumentos	75
Anexo 3: Registro de datos	76
Anexo 3.1 Registro de datos de la comunicación asertiva en docentes	76
Anexo 4. Artículo científico	77
Anexo 5: Matriz de consistencia	92
Anexo 6. Matriz de Operacionalización	96
Anexo 7. Evidencia fotográfica	98
Anexo 8. Programa de acción tutorial	100

ÍNDICE DE TABLAS.

	Pág.
Tabla 1. Comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.	38
Tabla 2. Asertividad social en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.	39
Tabla 3. Defensa de los derechos en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.	40
Tabla 4. Independencia en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.	41
Tabla 5. Liderazgo en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.	42

ÍNDICE DE FIGURAS.

	Pág.
Figura 1. Comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.	38
Figura 2. Asertividad social en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.	39
Figura 3. Defensa de los derechos en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.	40
Figura 4. Independencia en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.	41
Figura 5. Liderazgo en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.	42

RESUMEN.

La tesis de investigación tiene la finalidad de determinar en qué medida el programa de acción tutorial mejora la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018.

Considerando el enfoque cuantitativo, de tipo experimental y diseño pre experimental. La población estuvo integrada por 10 docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018, la muestra fue de 10 docentes elegidos a través del muestreo censal. La técnica fue la encuesta y su instrumento un cuestionario sobre comunicación asertiva analizado por el alpha de Cronbach y validado por juicio de expertos. La estadística usada es la descriptiva a e inferencial se ha usado la correlación de Prueba Wilcoxon.

Los resultados demuestran que hay una confianza del 99% y un nivel de significancia del 1%, el valor de los rangos de Wilcoxon $Z = -2,701$ y el significado bilateral obtenido es 0,007 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$; esto permite tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula (H_0) y se infiere que el programa de acción tutorial mejora significativamente la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018.

Palabras Clave: Programa, acción, tutorial, comunicación y asertiva.

ABSTRACT.

The research thesis aims to determine to what extent the tutorial action program improves assertive communication in teachers of the Educational Institution No. 178 of the Tinguíña, Ica, 2018.

Considering the quantitative approach, experimental type and pre experimental design. The population was composed of 10 teachers from the Educational Institution No. 178 of the Tinguíña, Ica, 2018, the sample was 10 teachers chosen through census sampling. The technique was the survey and its instrument a questionnaire on assertive communication analyzed by Cronbach's alpha and validated by expert judgment. The statistic used is the descriptive and inferential Wilcoxon correlation has been used.

The results show that there is a confidence of 99% and a level of significance of 1%, the value of the Wilcoxon Z ranges = -2,701 and the bilateral significance obtained is 0.007 value that is lower than the critical region $\alpha = 0.01$; this allows the decision to reject the null hypothesis (H_0) and it is inferred that the tutorial action program significantly improves the assertive communication in teachers of the Educational Institution No. 178 of the Tinguíña, Ica, 2018.

Keywords: Program, action, tutorial, communication and assertive.

I. INTRODUCCIÓN.

1.1 Realidad problemática.

En la actualidad, una de los factores primordiales que debe estar presente en toda institución educativa es la comunicación asertiva, debido principalmente a que los estudiantes y otros miembros de la institución educativa se deben sentir libres de expresar sus ideas, opiniones, temores, sugerencias, etc, a fin de asegurar el óptimo desarrollo del estudiante y el éxito institucional. Sin embargo, en muchas instituciones se observa que los docentes carecen de una adecuada capacidad de comunicación asertiva, siendo los estudiantes los más perjudicados.

En Bolivia, Condori y García (2017) indican que en diversas instituciones del país se observa que la comunicación asertiva es pobre, o que son practicadas de manera discontinua, lo cual desfavorece la relación docente-estudiante y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se hace evidente la existencia de una serie de usos que puedan causar dificultad el adecuado desenvolvimiento de la relación interpersonal, así como ciertos factores como pueden ser una comunicación pasiva, la ausencia de empatía, el no saber oír a otras personas, la predisposición para juzgar, son unos de tantos factores, que logran mermar el equilibrio que toda persona desea tener durante la interacción con otras personas.

En el Perú, según lo afirmado por Abanto (2017) señala que se observa que los agentes educativos en diversas instituciones educativas no poseen la asertividad idónea para dirigirse a los estudiantes, padres de familia, colegas y directivos, por ende, no se propicia un buen vínculo con estos; lo que, a su vez, genera actitudes y conductas inadecuadas dentro del aula que dificultan el dictado de clases e incluso han llegado a cuestionar el rol que ejerce el docente o el tutor en sus respectivos grupos a cargo.

En la región Ica, Hernández (2018) señala que los docentes necesitan urgentemente fortalecer la comunicación interpersonal y la comunicación tanto dentro como fuera del aula, ya que muchos estudiantes refieren que los docentes se muestran molestos o enojados cuando los estudiantes

cuestionan su enseñanza o solicitan su apoyo fuera de su horario de clases. Así mismo, este problema se acrecienta al observar una mala comunicación entre los propios colegas e incluso un mal trato a los padres de familia en reuniones del aula.

En la I.E. N°178 La Tinguña se observa también que los docentes presentan una baja capacidad de comunicación asertiva, observándose que en su desempeño presentan una baja asertividad social tanto con estudiantes como con docentes, no defienden adecuadamente sus derechos, además se ven influenciados en la toma de decisiones y no demuestran liderazgo al momento de realizar diálogos que permitan llevar a una decisión unánime.

Por este motivo, resulta conveniente la realización de un programa de acción tutorial para mejorar la comunicación asertiva en docentes de una institución educativa de Ica, 2018.

1.2. Trabajos previos.

1.2.1. A nivel internacional.

Aguilar (2017), en su tesis titulada: Estrategia de gestión docente para ser aplicada a un programa de tutorías, en educación superior. (Tesis de maestría). Universidad Libre Colombia. Investigación documental con un diseño de campo. Siendo su muestra 21 docentes, empleando un cuestionario para poder recolectar la información.

Finalmente se logró concluir que: La estrategia, está concebida de tal manera, que se pueden utilizar los recursos existentes en el programa de tutorías de la Facultad y a su vez articularlos al Plan Integral de Desarrollo Institucional (PIDI) y al Sistema de Gestión de la Calidad Institucional, sincronizando los resultados obtenidos de la Planificación Estratégica y su trazabilidad.

La Estrategia presentada, se diseña teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por el modelo (PHVA), facilitando al docente, una mejor orientación y planificación de su acción tutorial de manera secuencial y

ordenada para su verificación y control. En síntesis, para llegar al diseño de la estrategia se estable, como punto de partida, la elaboración de un mapa de procesos al (PT) conformado por tres grandes procesos: estratégico, misional y de apoyo, interactuando de forma integral para lograr el cumplimiento de las actividades a desarrollar.

Condori y García (2017), en su tesis titulada: La comunicación asertiva como estrategia en las relaciones interpersonales entre docentes - estudiantes. (De 5to y 6to de primaria de la Unidad Educativa Tiahuanacu "A"). Tesis de la Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia. El presente trabajo se desarrolló en base a un tipo descriptivo y de corte no experimental transeccional. El total de la muestra fue de 58 usuarios. Para la recolección de datos, fue necesario la utilización de la ficha de observación.

Finalmente se logró concluir que: Muchas veces el nivel de comunicación asertiva entre estudiantes y docentes no es bueno, lo cual es evidente en esta investigación. Por otro lado, las relaciones establecidas entre individuo, forman parte determinante en la consolidación de identidad y madurez, pasando a un nivel de comprensión y asertividades en cada acción de dar a conocer ideas y recibirlos. Los docentes al no presentar interés por el nivel de comunicación presentado durante el desarrollo de sus clases, están contribuyendo de cierta forma al mal desarrollo de vida de los estudiantes.

1.2.2. A nivel nacional.

Mejía (2016), en su tesis titulada: Acciones de tutoría y orientación educativa en los docentes de la Institución Educativa N° 10411, Sullana, 2016. Tesis de la Universidad César Vallejo, Sede Lima. El presente trabajo se desarrolló en base a un tipo descriptiva y diseño no experimental. El total de la muestra estuvo constituido por 29 docentes.

Se arribó a las siguientes conclusiones: Gracias a los datos obtenidos durante la aplicación de instrumentos y con la colaboración de los usuarios, se pudo definir que los profesores de aula no desempeñan correctamente el cargo de tutores, ya que muchos de los estudiantes no conocen ni de las

actividades programadas, peor aún los padres, señalando que no existe coordinación y que las reuniones que deberían de hacerse, no son ejecutadas de manera constante; todo esto logra reflejar el descuido por parte de los tutores.

Berrocal (2017), en su tesis titulada: Comunicación asertiva y ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, UGEL 01, San Juan de Miraflores. 2017. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Lima.

La metodología de la investigación se basó en un diseño no experimental de nivel correlacional y corte transeccional. El total de la muestra estuvo conformada por 128 docentes. Para la recolección de datos se empleó un cuestionario de Comunicación Asertiva y Ética Profesional.

El resultado de la investigación se evidencia en los datos obtenidos que demuestran que la correlación de Rho Spearman es de 0,741 demostrando una alta asociación entre las variables, quedando demostrado que la comunicación asertiva es empleado de forma eficiente en las instituciones educativas, ya que ello es parte de una ética profesional responsable. Entonces esta investigación demuestra que los objetivos planteados existen una relación estrecha, las cuales han cumplido las expectativas del investigador.

1.2.3. A nivel local.

Guillén (2016), en su tesis titulada: Relación entre gestión del talento humano y acción tutorial en docentes en la institución educativa PNP “Teodosio Franco García” de Ica, 2015. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo; Sede Ica. El presente trabajo se desarrolló en base a un tipo no experimental y diseño descriptivo correlacional. La muestra con que se trabajó estuvo conformada por un total de 55 profesores. Para llegar a obtener datos de manera correcta es importante el desarrollo y uso de cuestionarios.

Finalmente se logró concluir que: Durante el procesamiento estadístico se logró la determinación de la relación que existe entre la gestión del talento humano con la acción tutorial, siendo el valor obtenido de $r= 0,790$ lo que

significa que ambas variables van de la mano, y si en una existen falencias la otra también se verá repercutida.

Hernández (2018), en su tesis titulada: Gestión institucional y comunicación asertiva de los docentes de una Institución Educativa, Ica-2017. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Ica. Tipo de estudio con un diseño de corte descriptivo correlacional. Siendo su población de 134 docentes de la institución educativa, se trabajó con una muestra por 99 docentes siendo elegidos un muestreo probabilístico. Para ello se ha estructurado dos instrumentos para evaluar a cada una de ellas.

Luego de la recolección y procesamiento de datos se estableció que existe una relación significativa entre las variables estudiadas, habiéndose obtenido un valor de correlación de Pearson de 0,740.

1.3. Teorías relacionadas al tema.

1.3.1. Programa de acción tutorial.

A. Enfoque teórico del programa de acción tutorial.

Para Álvarez (2014) se sustenta en el Modelo Integral de Desarrollo; este modelo supone el desarrollo integral de una persona se debe dar en cada ámbito de la vida del estudiante (familiar, social, académico, personal, etc.). La formación recibida debe fomentar la adquisición y el desarrollo de competencias personales y académicas que deben de estar proyectadas a futuro, es decir, a apoyar al estudiante en la construcción de su prospecto de vida en todos sus ámbitos. Los docentes y los estudiantes necesitan de un espacio y tiempo que les permitan interactuar y disipar sus dudas sobre la vida futura, lo cual se denomina en el ámbito educativo como la acción tutorial. (Espacio de convergencia tutorial).

Según este enfoque, en las instituciones educativas se debe brindar una orientación y tutoría integral donde se produzcan diferentes niveles de intervención (tutoría académica, tutoría de acompañamiento en el proceso formativo y tutoría de asesoramiento personalizado), tanto a estudiantes como a docentes, además de la

tutoría entre iguales y la tutoría de prácticas. Esta tutoría integral ha de tener en cuenta no sólo la dimensión académica, sino también las dimensiones personales, sociales y profesionales, dando una atención integral al estudiante.

La acción tutorial debe ser un aspecto fundamental dentro del proceso educativo, poseyendo un espacio propio dentro de la curricular educativa que le permita contar con acciones de planificación, ejecución y evaluación de sus resultados, de modo que pueda cumplir eficazmente su finalidad, que es orientar al estudiante y encaminarlo hacia su vida futura. Por ende, se necesita que directivos y docentes coordinen de forma eficaz para lograr desarrollar un modelo de acción tutorial pertinente a la realidad de los estudiantes de cada centro educativo, buscando brindar una atención individualizada, que satisfaga las necesidades de cada estudiante y contribuya a su integro desarrollo.

B. Definición de un programa de acción tutorial.

Según Mayte (2013) un programa en el ámbito educativo se define como un conjunto de procesos y tareas debidamente coordinadas, que desarrolladas en un periodo de tiempo permitirán alcanzar el logro de un objetivo académico. Es la organización de procedimientos, plazos, actividades y recursos.

Por su parte Benítez (2017) señala que la acción tutorial es una acción encaminada a satisfacer las necesidades de los participantes de carácter educativo, con el objetivo de guiar, orientar y ayudar a potenciar, así como contribuir al máximo al desarrollo integral de su personalidad, su adaptación al entorno social y, consolidar los rasgos del perfil de egreso. Dependiendo de una adecuada interacción entre el estudiante y un docente guía para el desarrollo de una capacidad o conocimiento específico.

Por su parte Álvarez (citado en Castro, 2014) indican que la acción tutorial es un trabajo cooperativo entre docentes y estudiantes,

ya que se necesita de una adecuada predisposición y participación de ambos, con la finalidad de potenciar la propiedad formadora del acto educativo, es decir, contribuir a la madurez del estudiante, llegando más allá de la simple transmisión de conocimientos y abarcando la protección de vida del estudiante, es decir, guiar al estudiante para desarrollar aquellas capacidades que le permitan afrontar la su vida académica y a su vez prepararse para afrontar la vida.

Por su parte la Universidad de Sevilla (2015) plantea que la acción tutorial consiste en desarrollar un espacio y un tiempo dentro del acto educativo, guiada por un docente capacitado con la finalidad del educando, con la finalidad de brindar a los estudiantes guía, orientación y asesoría que le permita enfrentar exitosamente los retos de la vida, tanto a nivel familiar, académico, personal y social, de modo que se garantice su bienestar tanto dentro como fuera de la institución.

Por lo tanto, se define el programa de acción tutorial como aquel espacio educativo desarrollado para brindar a los docentes la información, guía y orientación necesaria para que puedan mejorar sus capacidades de comunicación asertiva, de modo que puedan mejorar sus relaciones interpersonales con los diversos miembros de la institución educativa.

C. Características de un programa de acción tutorial.

Según Sánchez y Jara (2014) señala que un programa de acción tutorial tiene como características:

- Desarrolla espacios de trabajo colaborativo dentro de la tutoría, lo que permite que se pueda conversar e intercambiar las experiencias y vivencias de los docentes que participan de ella.

- Proporciona una perspectiva a las diferentes contextos o sucesos en lo que se han encontrado involucrados dentro de su práctica.

-Genera instancias para que los participantes se expresen dejando fluir sus sentimientos en función de lo que ha vivido en la práctica.

-Tiene por objetivo principal ayudar a corregir las equivocaciones u errores presentes en el desempeño docente.

-Facilita la contención emocional, lo cual contribuye en la detención y logra una distancia en cuanto a una situación vivida, para un mejor análisis.

-Ayudar a relacionar los conocimientos teóricos y los prácticos, logrando una capacidad reflexiva.

D. Dimensiones de un programa de acción tutorial.

Según Mora (citado en Guillén, 2016) menciona como dimensiones:

-Actividades de acción tutorial preventiva: la cual involucra una serie de ejercicios que involucran la formación de ejercicios de orientación y acompañamiento con el propósito de impedir que el docente desarrolle una actitud y conducta antiético, a través del estímulo para el desarrollo de una actitud positiva, que contribuyan en las demás personas más que en sí mismo, ejecutando en él un alto nivel de conciencia sobre el efecto que pueda tener el comportamiento y la actitud que manifiesten sus colegas en la institución.

-Actividades de acción tutorial de desarrollo: involucra aquella acción de orientación destinada al desarrollo en el docente de una serie de valores así como de principios que le permitan que se desarrolle como un ser de bien y de utilidad para la sociedad, tal como el controlar la emoción, comprender a otras personas y comunicarse de manera asertiva, etc., la pueda aplicar dentro y fuera de su trabajo.

-Actividades de acción tutorial correctiva: en donde una serie de acciones de orientación y guía presentan como objetivo corregir en el

docente aquella actitud y comportamiento considerado impropio, de manera que se le estimule a lograr comportamientos idóneos.

E. Evaluación de un programa de acción tutorial.

El programa se evaluará a través de una guía de observación, la cual logrará evaluar de manera global y por dimensiones; con la finalidad de verificar que las actividades que se desarrollan se efectúen acorde a los objetivos establecidos, velando también por que se obtengan los resultados esperados.

F. Importancia de un programa de acción tutorial.

Según Álvarez (2014) señala que su importancia se puede afrontar desde 2 perspectivas, la primera se da desde la perspectiva del docente, donde la realización del programa permitirá el cuestionamiento de una serie de aspectos como son la dinámica de clases, la metodología de aula, los productos de evaluación, la forma en que interactúa con sus colegas y estudiantes, así como la respuesta que tiene frente a ciertas situaciones que se presentan en la institución, lo cual va a facilitar información privilegiada sobre la realidad institucional.

Desde esta perspectiva, el desarrollo de un programa de acción tutorial puede aportar mejoras al desempeño del docente dentro de la institución. La segunda perspectiva se da desde la propia institución. Donde contribuye a encontrar los requerimientos, las pérdidas, los encubrimientos que se dan de manera frecuente dentro de la institución en el desarrollo de las actividades, las carencias que sufren los docentes en su desempeño, permitiendo proponer alternativas de solución y mejoras a fin de superar los déficits encontrados.

Como se puede observar, el desarrollo de un programa de acción tutorial genera beneficios en tanto para docentes como para la institución misma.

1.3.2. Comunicación asertiva.

A. Enfoque teórico de la comunicación asertiva.

Según Rivera (2016) se sustenta en la Teoría de la comunicación humana; en donde plantean que debido a la dificultad que se da al no existir una adecuada comunicación ya sea entre dos personas o más, además la capacidad de metacomunicarse en forma adecuada es una condición de la comunicación eficaz la cual a su vez está relacionada con la percepción de sí mismo y del otro.

Estos postulados permiten hacer un análisis sobre la comunicación interpersonal y las relaciones sociales, brindan formas de analizar los mensajes emitidos por los interlocutores y la asertividad nos permite analizar de qué manera en las conversaciones se pueden establecer formas de interacción más eficiente sin que se presente agresión, irrespeto o vulneración.

B. Definición de comunicación asertiva.

Según Ferrero y Martín (2013) indican que son acciones y efectos de comunicar, así como la reciprocidad entre dos o más individuos; junta o unión de algunas cosas con otras. Ya durante el siglo XX se agregó a esta concepción el aspecto tecnológico transmisión de señales mediante un código común al emisor y receptor.

En este sentido Condori y García (2017) indican que la comunicación asertiva es entendida como la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos e ideas de manera adecuada y la relación interpersonal comprendida como aquella interacción que se refiere a la manera de tratar, contacto y dialogo que se establece entre los individuos, son una búsqueda de convivencia positiva.

Por su parte Remor (2013) señala que son comportamientos que resultan efectivos para que el interlocutor exprese y muestre sus preocupaciones, objetivos, intereses, necesidades y valores personales. Se trata de la expresión honesta y legítima de los propios

derechos, sentimientos, creencias e intereses sin violar o menospreciar los derechos de los demás.

Por su parte Berrocal (2017) indica que agrupan las actitudes que resultan ser eficaces en la que el emisor y receptor expresan sus ideas, sentimientos ideas, emociones sin discriminar los derechos de los demás, en la comunicación se expresan intereses o necesidades se debe manejar la empatía con frecuencia y moderación, es importante que el emisor y receptor dialoguen en un mismo idioma, también es imprescindible demostrar una actitud asertiva inspirando confianza al receptor en un clima favorable, cuando viertes palabras con conciencia moral, entonces la otra parte también encontrado en un ambiente de clima favorable el receptor demostrará con la misma actitud.

Por ende, se define la comunicación asertiva como aquel tipo de comunicación en el que la persona logra transmitir el objetivo deseado (información, sentimiento, deseo, etc.) sin pasar por alto las necesidades de los demás y sin causarle algún tipo de daño y perjuicio.

C. Características de la comunicación asertiva.

Según Condori y García (2017) se señala como características:

- La escucha activa tiene un lugar fundamental, puesto que al dar una contestación de forma asertiva es necesario oír a la otra persona. Se debe tener presente que el conversar es semejante al saber oír.

- Contribuye a tomar atención a los puntos de vista de otras personas, respetando su idea aun cuando este sea diferente, expresar su opinión sin miedo a distintos contextos que se puedan dar.

- Su particularidad se fundamenta en la capacidad para el intercambio de recados, elaborándolo de manera honesta, respetuosa, directa y oportuna.

-Es la manera adecuada en como el docente, influye de manera positiva sobre la conducta de sus estudiantes.

-La comunicación asertiva, permite a la otra persona sentirse cómoda, pues brinda alternativas apropiadas para afrontar una situación interpersonal conflictiva como el rechazo a una petición, manifestar una situación interpersonal conflictiva como el rechazo a una petición, manifestar reprobación personal, brindar o recibir un elogio, proteger su idea, pedir y requerir.

D. Dimensiones de la comunicación asertiva.

Para Lorr y cols. (Citado en Ventura, 2016), señala que existen cuatro dimensiones:

-*Asertividad social*; es una habilidad que permite dar inicio, sostener o finalizar las interrelaciones sociales, en momentos que se relacionan amistades y conocidos, etc.

-*Defensa de los derechos*; aquí se manifiesta la capacidad de hacer respetar los distintos derechos existentes, tanto de uno mismo como de los demás.

-*Independencia*; es la capacidad de poder desarrollar diferentes actividades de manera individual, como también en grupo en donde se relacionará de forma correcta dando a conocer su propio punto de vista y respetando la de los demás.

-*Liderazgo*; es el tener la capacidad de guiar o influenciar sobre una cierta población de individuos, el cual se caracterizará por desarrollar diferentes labores de manera eficiente y muy bien organizada.

E. Evaluación de la comunicación asertiva.

La evaluación de la comunicación asertiva se efectuará a partir de un cuestionario creado por los autores la que será sometido a criterios de validación y confiabilidad. El cuestionario consta de 24 ítems, que evalúan la variable comunicación asertiva de modo global y por dimensiones.

De modo general la calificación se establece del siguiente modo: Siempre (S), A veces (AV) y Nunca (N). En tanto a las dimensiones se estableció en las mismas opciones de respuesta.

Las cuales se han categorizado de la siguiente manera: Deficiente (24-40), Regular (41-56) y Bueno (56-72), mientras que en las dimensiones serán: Deficiente (6-10), Regular (11-14) y Bueno (15-18).

F. Importancia de la comunicación asertiva.

Según Berrocal (2017) la sociedad en común debe de tener el buen dominio de la comunicación asertiva, ya que de esta forma la interrelación se dará con ahínco y respeto, porque de lo contrario la comunicación será un desorden y sin compatibilidad, según sea el dominio de asertividad en una persona responderán los que los rodea, si una persona inspira confianza a los demás, pues ellos también corresponderán a ese trato cordial, pero se verá en algunas personas el falta de respeto o agresión.

Será en un pequeño porcentaje, que a la larga buscará su superación personal y aprenderá con la experiencia de la vida. Dos comunicadores se corresponden entre si haciendo uso de la comunicación asertiva, ambas dominan el mismo lenguaje o código verbal sin llegar a conflictos; si una persona realiza una comunicación asertiva, la otra parte también corresponderá con la misma sin agredirse mutuamente, en el ambiente social todos nos relacionamos comunicándonos.

Pero muchos no utilizamos una comunicación del mismo lenguaje, entonces se concluye para que se dé una comunicación

ambos deben manejar un mismo código, dialecto, lenguaje, mimos, la comunicación es importante.

1.4. Formulación del problema.

1.4.1 Problema general.

¿En qué medida el programa de acción tutorial mejora la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018?

1.4.2 Problemas específicos.

PE1. ¿En qué medida el programa de acción tutorial mejora la asertividad social en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018?

PE2. ¿En qué medida el programa de acción tutorial mejora la defensa de los derechos en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018?

PE3. ¿En qué medida el programa de acción tutorial mejora la independencia en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018?

PE4. ¿En qué medida el programa de acción tutorial mejora el liderazgo en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018?

1.5 Justificación del estudio.

La presente investigación se justifica en función a los siguientes aspectos que se describirán a continuación:

Por su relevancia social se fundamentará en el personal docente que participaran del programa de acción tutorial de forma que serán quienes se beneficiarán, de manera directa y por otro lado los beneficiarios indirectos serán comunidad educativa en general.

Aportará esta investigación con un valor teórico, reflejado en la sistematización y recopilación de información con respecto a las variables de estudio.

En función a su implicancia práctica, el trabajo de investigación contribuirá con la formulación de conclusiones y sugerencias respecto a la aplicación de un programa de acción tutorial para mejorar la comunicación asertiva.

Por otro lado en la utilidad metodológica, se describirá el proceso de desarrollo de diseño pre - experimental como aporte para la comunidad científica y a su vez se elaborará instrumentos para la medición de las variables, dichos instrumentos serán validados y evaluados mediante pruebas de confiabilidad que darán la fiabilidad para que sean usados por otros investigadores o personas interesadas.

1.6. Hipótesis.

1.6.1 Hipótesis general.

Hi. El programa de acción tutorial mejora significativamente la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

H0: El programa de acción tutorial no mejora la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

1.6.2 Hipótesis específicas.

HE1. El programa de acción tutorial mejora significativamente la asertividad social en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

H₀. El programa de acción tutorial no mejora la asertividad social en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguina, Ica, 2018.

HE2. El programa de acción tutorial mejora significativamente la defensa de los derechos en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguina, Ica, 2018.

H₀. El programa de acción tutorial no mejora la defensa de los derechos en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguina, Ica, 2018.

HE3.El programa de acción tutorial mejora significativamente la independencia en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguina, Ica, 2018.

H₀. El programa de acción tutorial no mejora la independencia en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguina, Ica, 2018.

HE4. El programa de acción tutorial mejora significativamente el liderazgo en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguina, Ica, 2018.

H₀. El programa de acción tutorial no mejora el liderazgo en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguina, Ica, 2018.

1.7 Objetivos.

1.7.1. General.

Determinar en qué medida el programa de acción tutorial mejora la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguina, Ica, 2018.

1.7.2. Específicos.

OE1.Determinar el nivel de asertividad social en docentes, antes y después de la aplicación del programa de acción tutorial, mediante pretest y pos test.

OE2.Determinar el nivel de defensa de los derechos en docentes, antes y después de la aplicación del programa de acción tutorial, mediante pretest y pos test.

OE3.Determinar el nivel de independencia en docentes, antes y después de la aplicación del programa de acción tutorial, mediante pretest y pos test.

OE4.Determinar el nivel de liderazgo en docentes, antes y después de la aplicación del programa de acción tutorial, mediante pretest y pos test.

II. MÉTODO.

En el trabajo de investigación se habla de un método cuantitativo por que observa la realidad, la describe y recoge información con datos cuantitativos para ser analizados y tomar decisiones claro al que le compete y tiene capacidad para poder mejorar la variable que se encuentra en situaciones que no debería (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

2.1. Diseño de investigación.

La investigación es de tipo experimental y diseño Pre experimental. Este tipo de diseño es de solo grupo con un mínimo control. Generalmente es utilizado para como primer acercamiento al problema de investigación en la realidad. La investigación se basa en la aplicación de una evaluación antes de realizar el experimento, luego se aplica el tratamiento para

posteriormente realizar la evaluación final y poder conocer que tan efectivo fue el experimento. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

GE:	O1	X	O2
-----	----	---	----

Donde:

GE = Grupo experimental.

O1 = Observación pre-test del grupo experimental.

O2 = Observación post-test del grupo experimental.

X = Programa de acción tutorial.

2.2. Variables, operacionalización.

2.2.1. Variables.

Variable independiente: Programa de acción tutorial.

Dimensiones del programa de acción tutorial: según Mora (citado en Guillén, 2016) menciona como dimensiones:

D1: Actividades de acción tutorial preventiva.

D2: Actividades de acción tutorial de desarrollo.

D3: Actividades de acción tutorial correctiva.

Variable dependiente: Comunicación asertiva.

Dimensiones de la comunicación asertiva: Según Lorr y cols. (Citado en Ventura, 2016), señala que existen cuatro dimensiones:

D1: Asertividad social.

D2: Defensa de los derechos.

D3: Independencia.

D4: Liderazgo.

2.2.2. Operacionalización de variables.

Cuadro 1: Operacionalización de la Variable independiente: Programa de acción tutorial.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Programa de acción tutorial.	Por su parte Benítez (2017) señala que la acción tutorial es una respuesta encaminada a las necesidades educativas de los participantes, con el objetivo de guiar, orientar y ayudar a potenciar su desarrollo integral.	El programa de acción tutorial fue operacionalizada en función a sus dimensiones, las cuales han sido establecidas por Mora (citado en Guillén, 2016).	D1: Actividades de acción tutorial preventiva.	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Actividades de acción preventiva de la agresividad escolar. ✚ Actividades de acción preventiva en resolución de conflictos. ✚ Actividades de acción preventiva para la mejora del aprendizaje
			D2: Actividades de acción tutorial de desarrollo.	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Práctica de estrategias para afrontar la agresividad escolar ✚ Estrategias para la resolución de conflictos ✚ Estrategias para mejorar el aprendizaje
			D3: Actividades de acción tutorial correctiva.	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Actividades de acción correctiva de agresividad escolar ✚ Reflexiones sobre los conflictos en el aula ✚ Reflexión sobre deficiencias en la construcción de nuevos aprendizajes

Fuente: Benítez, L. (2017). Un acercamiento a la tutoría en la formación inicial de docentes.

Cuadro N° 2: Operacionalización de la Variable dependiente: Comunicación asertiva.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Comunicación asertiva	Condori y García (2017) indican que la comunicación asertiva es entendida como la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos e ideas de manera adecuada y la relación interpersonal comprendida como aquella interacción que se refiere a la manera de tratar, contacto y dialogo que se establece entre los individuos, son una búsqueda de convivencia positiva.	La comunicación asertiva fue operacionalizada en función a sus dimensiones, las cuales han sido establecidas por Lorr y cols. (Citado en Ventura, 2016).	D1: Asertividad social.	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad para realizar interacciones sociales. Demuestra respeto por los demás Expresa en forma libre sus sentimientos. 	Ordinal
			D2: Defensa de los derechos.	<ul style="list-style-type: none"> Manifiesta disposición de defender sus derechos Expresa capacidad para rechazar peticiones irrazonables 	
			D3: Independencia.	<ul style="list-style-type: none"> Se resiste frente a la presión Capacidad para la toma de decisiones Defensa de punto de vista personal 	
			D4: Liderazgo.	<ul style="list-style-type: none"> Expresa capacidad para conducir relaciones interpersonales Capacidad de trabajo en equipo Expresa tolerancia 	

Fuente: Condori, G. y García, J. (2017). La comunicación asertiva como estrategia en las relaciones interpersonales entre docentes - estudiantes. (De 5to y 6to de primaria de la Unidad Educativa Tiahuanacu "A").

2.3. Población, muestra.

2.3.1. Población: Ñaupas, Mejía, Novoa & Villagómez (2013) lo conceptualizan como un grupo de individuos, cosas o entidades que son parte de una investigación.

La población estuvo integrada por 10 docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

Cuadro 3. Distribución de la población.

PERSONAL	SEXO				TOTAL	
	M	%	F	%		%
Nombrados	4	70%	2	10%	6	60%
Contratados	2	10%	2	10%	4	40%
TOTAL	6	60%	4	40%	10	100%

Fuente: Nómina de docentes.

2.3.2. Muestra: Ñaupas, Mejía, Novoa & Villagómez (2013), señalan que es una determinada parte de la población, cuyo tamaño es obtenida a través de diversos métodos estadísticos, tomando en cuenta siempre la representatividad del universo. En otras palabras, la muestra será representativa si estos poseen similares características al de la población de estudio.

En la presente investigación la muestra estuvo conformada por el 100% de los docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018, por ser una población pequeña.

Para la determinación de la muestra se utilizó el muestreo es censal por tener la misma cantidad la población como la muestra.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

2.4.1. Técnica

Las técnicas de recolección de datos pueden considerarse como la forma o procedimiento que utiliza el investigador para recolectar la información necesaria en el diseño de la investigación. Así mismo Arias (2006) sostiene que “son las distintas formas o maneras de obtener la información” (p.53).

Encuesta

Es una técnica que consiste en recoger información a través de un instrumento compuesto por preguntas y alternativas de respuesta.

2.4.2. Instrumentos.

Un cuestionario nos permite estandarizar y uniformar el recabado de la información. Un diseño inadecuado o mal elaborado nos conduce a recoger datos incompletos, imprecisos y, como debe suponerse, a generar información poco confiable. (Carrasco, 2008).

2.4.2 Instrumentos de recolección de datos.

A. Guía de observación el programa de acción tutorial.

Se desarrolló en función a sus dimensiones

B. Cuestionario sobre comunicación asertiva.

Su finalidad fue evaluar la comunicación asertiva. Es un instrumento confeccionado la técnica de Likert de 24 ítems que evalúan la variable comunicación asertiva definida conceptualmente como la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos e ideas de manera adecuada y la relación interpersonal comprendida como aquella interacción que se refiere a la manera de tratar, contacto y dialogo que se establece entre los individuos, son una búsqueda de convivencia positiva. Considerando las siguientes dimensiones:

Asertividad social, defensa de los derechos, independencia y liderazgo. La calificación del instrumento de acuerdo a lo establecido se calificará de 1 a 3 puntos, dando un total de 72 puntos como máximo y 24 puntos como mínimo; en cuanto a las dimensiones el máximo puntaje de cada una de ellas es de 18 puntos y el mínimo puntaje es 6 puntos.

Validación y confiabilidad: Para su validez de contenido se consultará a tres expertos quienes determinaron que el instrumento reúne las condiciones necesarias para ser aplicado a la muestra de estudio.

En esta etapa se realizaron los ajustes finales, asimismo se analizarán a través del programa SPSS 22 para determinar el coeficiente de Alpha de Cronbach con la cual se logró la estimación de la confiabilidad, lo que contribuyó a la inferencia si presenta una alta consistencia interna de los datos. Lo que significa que se podrá establecer si el instrumento elaborado mide el respectivo constructo (Evalúa la comunicación asertiva).

Se aplicó un cuestionario a una muestra piloto de 15 sujetos muestrales de otra Institución Educativa con características similares. Del análisis del coeficiente de correlación corregido ítem-total en las cuatro dimensiones del cuestionario sobre comunicación asertiva no requiere la eliminación de ítem alguno, por ser superiores a 0.20; asimismo el valor del coeficiente de consistencia interna Alpha de Cronbach del instrumento debe ser mayor de 0.5, con lo que se podrá aseverar que es un instrumento altamente confiable.

2.5. Métodos de análisis de datos.

Luego de haber recolectado cada dato, se continuó con el análisis de estos a través del siguiente procedimiento:

Codificación.- La información tuvo que ser codificada considerando la prueba de pre test y post test.

Calificación.- Se asignó un valor numérico a las opciones de respuesta de acuerdo al criterio que fue establecido.

Tabulación de datos.- En donde se tuvo que estructurar una data en la cual se trasladará cada uno de los códigos y en su calificación se tuvo aplicar estadígrafos que contribuyan a conocer las características de la distribución de los datos.

Se utilizó el software estadístico SPSS-22 para su análisis y procesamiento de datos.

Elaboración de las pruebas estadísticas: se aplicó la Prueba de shapiro-will para una muestra, para determinar si los datos tienen distribución normal o no, en función a esto se eligió que prueba es la más pertinente.

Interpretación de los resultados.- Para ello se presentaron los datos tabulados a través de tablas y figuras, los cuales fueron interpretados de acuerdo a sus variables: Comunicación asertiva y sus dimensiones: D1: Asertividad social, D2: Defensa de los derechos, D3: Independencia, D4: Liderazgo.

2.6. Aspectos éticos.

La investigación veló por los siguientes aspectos éticos:

El dato proveniente de la unidad muestral fue codificado para lograr garantizar el tratamiento de forma anónima de la información preservando la integridad de cada unidad muestral.

Todo resultado fue divulgado, para ello se mantuvo en reserva sobre cada dato de confidencialidad que pudiera invadir la privacidad de cualquiera de los participantes.

El resultado fue analizado y discutido por los integrantes de la comunidad educativa para lograr una mejor comunicación asertiva fundamentada en la aplicación del Programa de acción tutorial.

La información que fue presentada en las bases teóricas será fundamentada con el respeto de los derechos de propiedad intelectual de acuerdo a las normas establecidas por el APA.

III. RESULTADOS.

3.1 Descripción de resultados.

El propósito fundamental de la investigación es determinar la implicancia que existe entre las variables de estudio: Programa de acción tutorial en la comunicación asertiva en docentes de una institución educativa de Ica, 2018. Para dar respuesta se ha investigado a una población de 10 docentes; para ello se aplicó los instrumentos: Guía de observación para la variable independiente y un cuestionario para la variable dependiente. A partir del registro de resultados de los instrumentos en una base de datos se desprenden los siguientes resultados estadísticos.

Tabla 1.

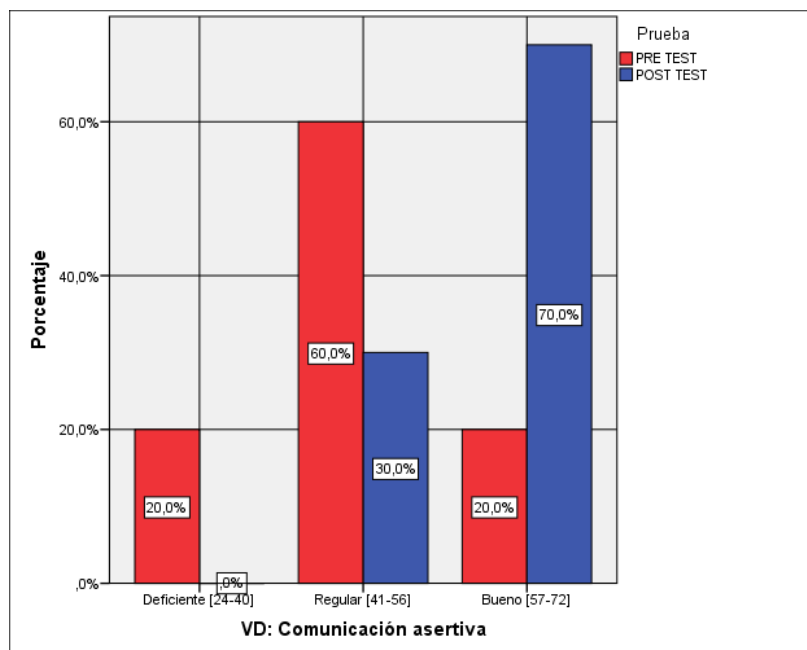
Comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.

		Prueba			
		PRE TEST		POST TEST	
		f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
VD: Comunicación asertiva	Deficiente [24-40]	2	20,0%	0	0,0%
	Regular [41-56]	6	60,0%	3	30,0%
	Bueno [57-72]	2	20,0%	7	70,0%
	Total	10	100,0%	10	100,0%

Fuente:

Registro de datos Anexo 3.

1:



Figura

Comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.

Fuente: Tabla 1.

Descripción:

La comunicación asertiva es entendida como la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos e ideas de manera adecuada y la relación interpersonal comprendida como aquella interacción que se refiere a la manera de tratar. Por ello, el 20,0% de docentes presentan un deficiente nivel de comunicación asertiva durante el pre test, un 60,0% presentan un regular nivel y 20,0% de docentes presentan un buen nivel de comunicación asertiva. Luego de la aplicación del programa de acción tutorial el 30,0% de docentes presentan un regular nivel de comunicación asertiva y un 70,0% un buen nivel.

Tabla 2.

Asertividad social en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.

		Prueba			
		PRE TEST		POST TEST	
		f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
D1: Asertividad social	Deficiente [6-10]	3	30,0%	1	10,0%
	Regular [11-14]	6	60,0%	4	40,0%
	Bueno [15-18]	1	10,0%	5	50,0%
	Total	10	100,0%	10	100,0%

Fuente: Registro de datos Anexo 3.

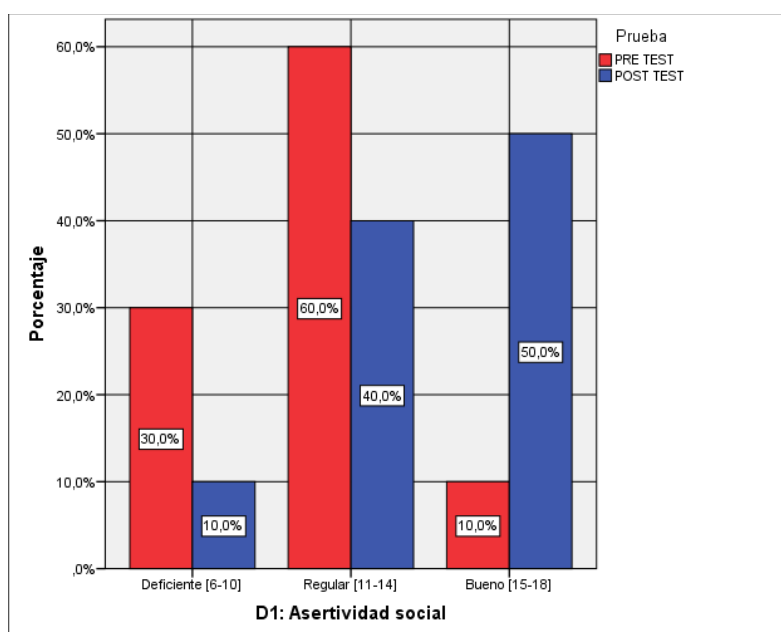


Figura 2: Asertividad social en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.

Fuente: Tabla 2.

Descripción:

La asertividad social es una habilidad que permite dar inicio, sostener o finalizar las interrelaciones sociales, en momentos que se relacionan amistades y conocidos, etc. Por ello, el 30,0% de docentes presentan un deficiente nivel de asertividad social durante el pre test, un 60,0% presentan un regular nivel y 10,0% de docentes presentan un buen nivel de asertividad social. Luego de la aplicación del programa de acción tutorial el 10,0% de docentes presentan un deficiente nivel de asertividad social, 40% presentan un regular nivel y un 50,0% un buen nivel.

Tabla 3.

Defensa de los derechos en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.

		Prueba			
		PRE TEST		POST TEST	
		f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
D2: Defensa de los derechos	Deficiente [6-10]	2	20,0%	0	0,0%
	Regular [11-14]	6	60,0%	3	30,0%
	Bueno [15-18]	2	20,0%	7	70,0%
	Total	10	100,0%	10	100,0%

Fuente: Registro de datos Anexo 3.

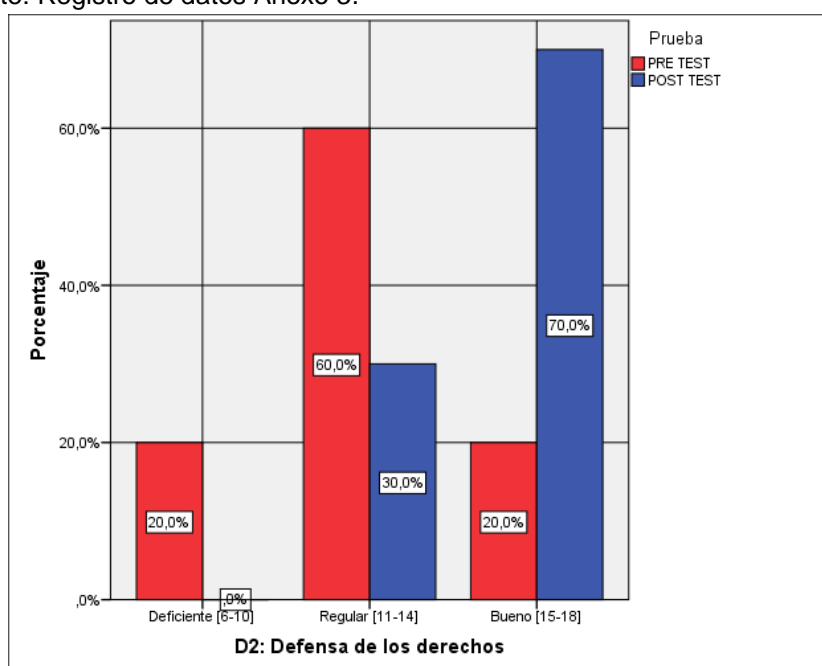


Figura 3: Defensa de los derechos en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.

Fuente: Tabla 3.

Descripción:

La defensa de los derechos es en donde se manifiesta la capacidad de hacer respetar los distintos derechos existentes, tanto de uno mismo como de los demás. Por ello, el 20,0% de docentes presentan un deficiente nivel de la defensa de los derechos durante el pre test, un 60,0% presentan un regular nivel y 20,0% de docentes presentan un buen nivel de la defensa de los derechos. Luego de la aplicación del programa de acción tutorial el 30,0% de docentes presen+.....n un regular nivel de la defensa de los derechos y un 70,0% un buen nivel.

Tabla 4.

Independencia en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.

		Prueba			
		PRE TEST		POST TEST	
		f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
D3: Independencia	Deficiente [6-10]	3	30,0%	0	0,0%
	Regular [11-14]	5	50,0%	5	50,0%
	Bueno [15-18]	2	20,0%	5	50,0%
	Total	10	100,0%	10	100,0%

Fuente: Registro de datos Anexo 3.

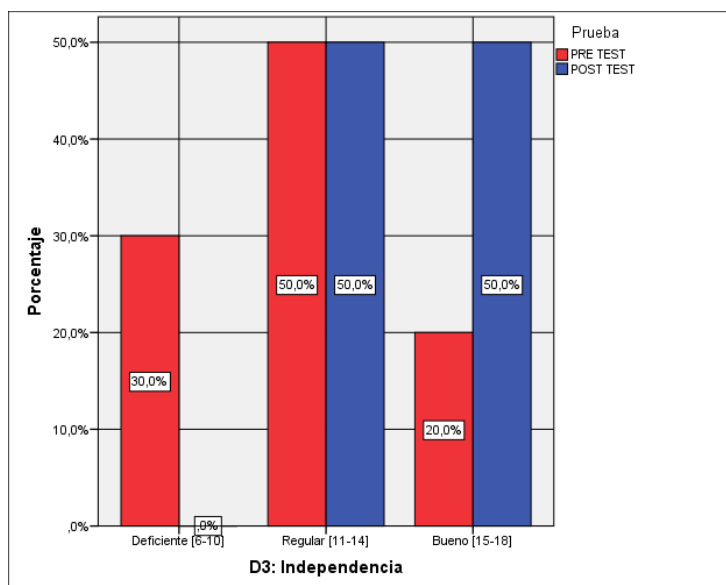


Figura 4: Independencia en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.

Fuente: Tabla 4.

Descripción:

La independencia es la capacidad de poder desarrollar diferentes actividades de manera individual, como también en grupo en donde se relacionará de forma correcta dando a conocer su propio punto de vista y respetando la de los demás. Por ello, el 30,0% de docentes presentan un deficiente nivel de independencia durante el pre test, un 50,0% presentan un regular nivel y 20,0% de docentes presentan un buen nivel de independencia. Luego de la aplicación del programa de acción tutorial el 50,0% de docentes presentan un regular nivel de independencia y un 50,0% un buen nivel.

Tabla 5

Liderazgo en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.

		Prueba			
		PRE TEST		POST TEST	
		f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
D4: Liderazgo	Deficiente [6-10]	4	40,0%	1	10,0%
	Regular [11-14]	5	50,0%	3	30,0%
	Bueno [15-18]	1	10,0%	6	60,0%
	Total	10	100,0%	10	100,0%

Fuente: Registro de datos Anexo 3.

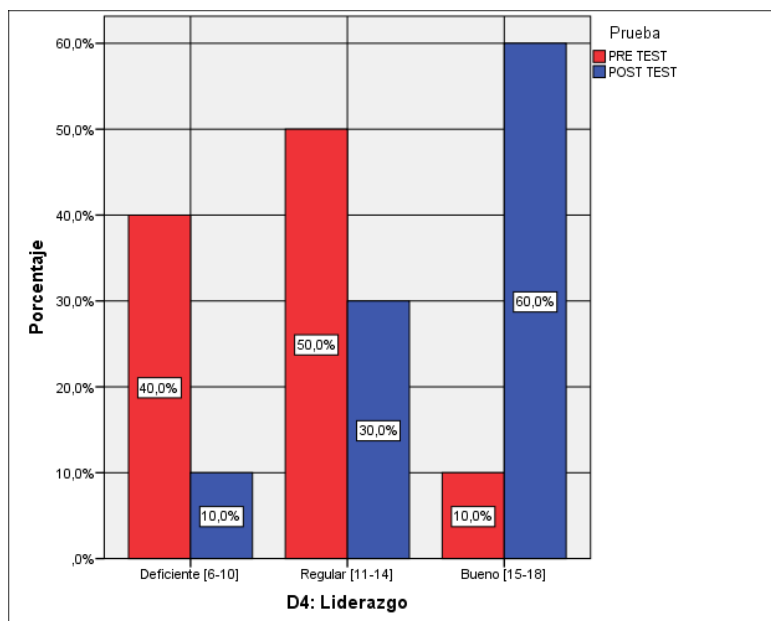


Figura 5: Liderazgo en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.

Fuente: Tabla 5.

Descripción:

El liderazgo es la capacidad de guiar o influenciar sobre una cierta población de individuos, el cual se caracterizará por desarrollar diferentes labores de manera eficiente y muy bien organizada. Por ello, el 40,0% de docentes presentan un deficiente nivel de liderazgo durante el pre test, un 50,0% presentan un regular nivel y 10,0% de docentes presentan un buen nivel de liderazgo. Luego de la aplicación del programa de acción tutorial el 10,0% de docentes presentan un deficiente nivel de liderazgo, 30% presentaron un regular nivel y un 60,0% un buen nivel.

Estadísticos de la variable dependiente “comunicación asertiva”.

Evaluación pre test.

		D1: Asertividad social - Pre test	D2: Defensa de los derechos - Pre test	D3: Independencia- Pre test	D4: Liderazgo- Pre test	VD: Comunicación asertiva- Pre test
N	Válido	10	10	10	10	10
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		11,0000	11,5000	11,3000	11,0000	44,8000
Mediana		11,0000	11,0000	11,0000	11,0000	42,0000
Moda		11,00	11,00	11,00	10,00 ^a	42,00
Desviación estándar		2,66667	2,75882	3,49762	2,44949	10,11929
Mínimo		6,00	6,00	6,00	6,00	24,00

Máximo	15,00	15,00	16,00	15,00	59,00
--------	-------	-------	-------	-------	-------

Evaluación post test.

		D1: Asertividad social - Post test	D2: Defensa de los derechos - Post test	D3: Independencia - Post test	D4: Liderazgo - Post test	VD: Comunicación asertiva - Post test
N	Válido	10	10	10	10	10
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		15,6000	15,5000	15,1000	15,3000	61,5000
Mediana		16,0000	16,0000	15,0000	16,5000	61,5000
Moda		18,00	16,00	14,00	18,00	69,00
Desviación estándar		2,79682	1,35401	2,28279	2,94581	5,96750
Mínimo		10,00	13,00	11,00	10,00	53,00
Máximo		18,00	17,00	18,00	18,00	69,00

Interpretación:

En la tabla se observa los estadígrafos como la media, mediana, moda, desviación estándar, varianza, mínimo y máximo de la variable comunicación asertiva con sus respectivas dimensiones.

3.2 Comprobación de la hipótesis.

Tabla 10.

Prueba de Shapiro-Wilk para una muestra.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
D1: Asertividad social - Pre test	,946	10	,619
D2: Defensa de los derechos - Pre test	,912	10	,294
D3: Independencia- Pre test	,910	10	,278
D4: Liderazgo- Pre test	,915	10	,320
VD: Comunicación asertiva- Pre test	,911	10	,291
D1: Asertividad social - Post test	,781	10	,008
D2: Defensa de los derechos - Post test	,834	10	,038
D3: Independencia - Post test	,937	10	,522
D4: Liderazgo - Post test	,852	10	,062
VD: Comunicación asertiva - Post test	,900	10	,217

Fuente: Data de resultados.

Interpretación:

En la tabla se aprecia que n muestral es menor a 50 datos, por lo que se aplicó la prueba de Shapiro – Wilk, donde se observa que algunos niveles de significancia Bilateral son mayores y otros menores a 0,05. Por lo tanto no existe distribución normal y se utilizó una prueba no paramétrica denominada Prueba Wilcoxon.

3.2.2 Comprobación de hipótesis.

Hi. El programa de acción tutorial mejora significativamente la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

H0: El programa de acción tutorial no mejora la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

		N	Rango promedio	Suma de rangos
VD:Comunicación asertiva - Post test -	Rangos negativos	1 ^a	1,00	1,00
VD:Comunicación asertiva- Pre test	Rangos positivos	9 ^b	6,00	54,00
	Empates	0 ^c		
	Total	10		

a. VD:Comunicación asertiva - Post test < VD:Comunicación asertiva- Pre test

b. VD:Comunicación asertiva - Post test > VD:Comunicación asertiva- Pre test

c. VD:Comunicación asertiva - Post test = VD:Comunicación asertiva- Pre test

Estadísticos de prueba^a

	VD:Comunicación asertiva - Post test - VD:Comunicación asertiva- Pre test
Z	-2,701 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,007

a. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo.

b. Se basa en rangos negativos.

Descripción: el valor de los rangos de Wilcoxon es $Z = -2,701$ y el significado bilateral obtenido es 0,007 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que el programa de acción tutorial mejora significativamente la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

HE1. El programa de acción tutorial mejora significativamente la asertividad social en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

H₀. El programa de acción tutorial no mejora la asertividad social en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

	N	Rango promedio	Suma de rangos
D1: Asertividad social - Rangos negativos	1 ^a	3,00	3,00
Post test - D1: Asertividad social - Pre test	9 ^b	5,78	52,00
Empates	0 ^c		
Total	10		

a. D1: Asertividad social - Post test < D1: Asertividad social - Pre test

b. D1: Asertividad social - Post test > D1: Asertividad social - Pre test

c. D1: Asertividad social - Post test = D1: Asertividad social - Pre test

Estadísticos de prueba^a

	D1: Asertividad social - Post test - D1: Asertividad social - Pre test
Z	-2,530 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,009

a. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo

b. Se basa en rangos negativos.

Descripción: el valor de los rangos de Wilcoxon es Z= -2,530 y el significado bilateral obtenido es 0,009 valor que es inferior a la región crítica $\alpha=0,01$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que el programa de acción tutorial mejora significativamente el asertividad social en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

HE2. El programa de acción tutorial mejora significativamente la defensa de los derechos en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

H₀. El programa de acción tutorial no mejora la defensa de los derechos en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

Rangos.

		N	Rango promedio	Suma de rangos
D2: Defensa de los derechos - Post test -	Rangos negativos	1 ^a	2,50	2,50
D2: Defensa de los derechos - Pre test	Rangos positivos	8 ^b	5,31	42,50
	Empates	1 ^c		
	Total	10		

a. D2: Defensa de los derechos - Post test < D2: Defensa de los derechos - Pre test.

b. D2: Defensa de los derechos - Post test > D2: Defensa de los derechos - Pre test.

c. D2: Defensa de los derechos - Post test = D2: Defensa de los derechos - Pre test.

Estadísticos de prueba^a

	D2: Defensa de los derechos - Post test - D2: Defensa de los derechos - Pre test
Z	-2,376 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,018

a. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo

b. Se basa en rangos negativos.

Descripción: el valor de los rangos de Wilcoxon es Z= -2,376 y el significado bilateral obtenido es 0,018 valor que es inferior a la región crítica $\alpha=0,01$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que el programa de acción tutorial mejora significativamente la defensa de los derechos en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

HE3.El programa de acción tutorial mejora significativamente la independencia en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

H₀. El programa de acción tutorial no mejora la independencia en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

		N	Rango promedio	Suma de rangos
D3: Independencia - Post test - D3: Independencia- Pre test	Rangos negativos	1 ^a	1,50	1,50
	Rangos positivos	7 ^b	4,93	34,50
	Empates	2 ^c		
	Total	10		

a. D3: Independencia - Post test < D3: Independencia- Pre test

b. D3: Independencia - Post test > D3: Independencia- Pre test

c. D3: Independencia - Post test = D3: Independencia- Pre test

Estadísticos de prueba^a

	D3: Independencia - Post test - D3: Independencia- Pre test
Z	-2,313 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,021

a. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo

b. Se basa en rangos negativos.

Descripción: el valor de los rangos de Wilcoxon es Z= -2,313 y el significado bilateral obtenido es 0,021 valor que es inferior a la región crítica $\alpha=0,01$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que el programa de acción tutorial mejora significativamente la independencia en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

HE4. El programa de acción tutorial mejora significativamente el liderazgo en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018.

H₀. El programa de acción tutorial no mejora el liderazgo en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018.

Rangos.

		N	Rango promedio	Suma de rangos
D4: Liderazgo - Post test - D4: Liderazgo- Pre test	Rangos negativos	0 ^a	,00	,00
	Rangos positivos	10 ^b	5,50	55,00
	Empates	0 ^c		
	Total	10		

a. D4: Liderazgo - Post test < D4: Liderazgo- Pre test

b. D4: Liderazgo - Post test > D4: Liderazgo- Pre test

c. D4: Liderazgo - Post test = D4: Liderazgo- Pre test

Estadísticos de prueba^a

	D4: Liderazgo - Post test - D4: Liderazgo- Pre test
Z	-2,812 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,005

a. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo

b. Se basa en rangos negativos.

Descripción: el valor de los rangos de Wilcoxon es Z= -2,812 y el significado bilateral obtenido es 0,005 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que el programa de acción tutorial mejora significativamente el liderazgo en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018.

IV. DISCUSIÓN.

Luego de haber aplicado los instrumentos de recolección de datos de las variables independiente y dependiente a una población y muestra de 10 docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018. Se han obtenido los resultados estadísticos de carácter descriptivo e inferencial mediante la utilización de estadísticos Excel 2016 y SPSS 23. A partir de ello se generan las siguientes discusiones en base a los antecedentes y marco teórico.

En base a los resultados obtenidos en la investigación se evidenció con una confianza del 99% y un nivel de significancia del 5%, el valor de los rangos de Wilcoxon es $Z = -2,701$ y el significado bilateral obtenido es 0,007 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Estos resultados se contrastan con otras investigaciones llevadas a cabo anteriormente, las cuales tienen variables similares como la realizada por Mejía (2016). Este autor obtuvo como resultados que los profesores de aula no desempeñan correctamente el cargo de tutores. Esto se comprobó al notar que la mayoría de estudiantes desconocen de las actividades programadas, peor aún los padres. Es así como se señala que no existe coordinación y que las reuniones que deberían de hacerse, no son ejecutadas de manera constante; todo esto logra reflejar el descuido por parte de los tutores. Otra investigación similar a esta es la elaborada por Hernández (2018), luego de la recolección y procesamiento de datos se estableció que existe una relación significativa entre las variables estudiadas, habiéndose obtenido un valor de correlación de Pearson de 0,740.

Lo señalado guarda relación con la información del marco teórico. Por un lado, según Benítez (2017) la acción tutorial es una respuesta encaminada a las necesidades educativas de los participantes, con el objetivo de guiar, orientar y ayudar a potenciar su desarrollo integral. Por otro lado, Condori y García (2017) indican que la comunicación asertiva es entendida como la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos e

ideas de manera adecuada y la relación interpersonal comprendida como aquella interacción que se refiere a la manera de tratar, contacto y dialogo que se establece entre los individuos, son una búsqueda de convivencia positiva.

4.1. Análisis descriptivo.

Los resultados obtenidos sobre la comunicación asertiva permiten afirmar que el 20,0% de docentes presentan un deficiente nivel de comunicación asertiva durante el pre test, un 60,0% presentan un regular nivel y 20,0% de docentes presentan un buen nivel de comunicación asertiva. Si se tiene en cuenta que la comunicación asertiva es entendida como la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos e ideas de manera adecuada y la relación interpersonal comprendida como aquella interacción que se refiere a la manera de tratar. Podemos afirmar que luego de la aplicación del programa de acción tutorial el 30,0% de docentes presentan un regular nivel de comunicación asertiva y un 70,0% un buen nivel.

De los resultados obtenidos sobre asertividad social, el 30,0% de docentes presentan un deficiente nivel de asertividad social durante el pre test, un 60,0% presentan un regular nivel y 10,0% de docentes presentan un buen nivel de asertividad social. Teniendo en cuenta que la asertividad social es una habilidad que permite dar inicio, sostener o finalizar las interrelaciones sociales, en momentos que se relacionan amistades y conocidos, etc. Entonces, se afirma que luego de la aplicación del programa de acción tutorial el 10,0% de docentes presentan un deficiente nivel de asertividad social, 40% presentan un regular nivel y un 50,0% un buen nivel.

Sobre los resultados referidos a la defensa de los derechos se obtuvo que el 20,0% de docentes presentan un deficiente nivel de la defensa de los derechos durante el pre test, un 60,0% presentan un regular nivel y 20,0% de docentes presentan un buen nivel de la defensa de los derechos. Considerando que la defensa de los derechos es en donde se manifiesta la capacidad de hacer respetar los distintos derechos existentes, tanto de uno

mismo como de los demás. Se considera que luego de la aplicación del programa de acción tutorial el 30,0% de docentes presentan un regular nivel de la defensa de los derechos y un 70,0% un buen nivel.

Los resultados obtenidos permiten describir que el 30,0% de docentes presentan un deficiente nivel de independencia durante el pre test, un 50,0% presentan un regular nivel y 20,0% de docentes presentan un buen nivel de independencia. Teniendo en cuenta que la independencia es la capacidad de poder desarrollar diferentes actividades de manera individual, como también en grupo en donde se relacionará de forma correcta dando a conocer su propio punto de vista y respetando la de los demás. Entonces, se afirma que luego de la aplicación del programa de acción tutorial el 50,0% de docentes presentan un regular nivel de independencia y un 50,0% un buen nivel.

Los resultados obtenidos permiten señalar que el 40,0% de docentes presentan un deficiente nivel de liderazgo durante el pre test, un 50,0% presentan un regular nivel y 10,0% de docentes presentan un buen nivel de liderazgo. El liderazgo es la capacidad de guiar o influenciar sobre una cierta población de individuos, el cual se caracterizará por desarrollar diferentes labores de manera eficiente y muy bien organizada. Por ende, se confirma que luego de la aplicación del programa de acción tutorial el 10,0% de docentes presentan un deficiente nivel de liderazgo, 30% presentaron un regular nivel y un 60,0% un buen nivel.

4.2. Análisis inferencial.

En cuanto a los resultados de la prueba de hipótesis se puede señalar que, el programa de acción tutorial mejora significativamente la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018. Este resultado se valida con los valores de la prueba de Wilcoxon, siendo el valor de los rangos de Wilcoxon es $Z = -2,701$ y el significado bilateral obtenido es 0,007 valor que es inferior a la región crítica

$\alpha = 0,01$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En cuanto a los resultados de la prueba de hipótesis se puede señalar que, el programa de acción tutorial mejora significativamente la asertividad social en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018. Este resultado se valida con los valores de la prueba de Wilcoxon, siendo el valor de los rangos de Wilcoxon es $Z = -2,530$ y el significado bilateral obtenido es 0,009 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En cuanto a los resultados de la prueba de hipótesis se puede señalar que, El programa de acción tutorial mejora significativamente la defensa de los derechos en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018. Este resultado se valida con los valores de la prueba de Wilcoxon, siendo el valor de los rangos de Wilcoxon es $Z = -2,376$ y el significado bilateral obtenido es 0,018 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En cuanto a los resultados de la prueba de hipótesis se puede señalar que, El programa de acción tutorial mejora significativamente la independencia en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018. Este resultado se valida con los valores de la prueba de Wilcoxon, siendo el valor de los rangos de Wilcoxon es $Z = -2,313$ y el significado bilateral obtenido es 0,021 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En cuanto a los resultados de la prueba de hipótesis se puede señalar que, el programa de acción tutorial mejora significativamente el liderazgo en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018. Este resultado se valida con los valores de la prueba de Wilcoxon, siendo el valor de los rangos de Wilcoxon es $Z = -2,812$ y el significado bilateral obtenido es 0,005 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

V. CONCLUSIONES.

Se evidenció con una confianza del 99% y un nivel de significancia del 1%, el valor de los rangos de Wilcoxon $Z = -2,701$ y el significado bilateral obtenido es 0,007 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$; esto permite tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula (H_0) y se infiere que el programa de acción tutorial mejora significativamente la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018.

Se evidenció con una confianza del 99% y un nivel de significancia del 1%, el valor de los rangos de Wilcoxon $Z = -2,530$ y el significado bilateral obtenido es 0,009 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$; esto permite tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula (H_0) y se infiere que el programa de acción tutorial mejora significativamente el asertividad social en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018.

Se evidenció con una confianza del 99% y un nivel de significancia del 1%, el valor de los rangos de Wilcoxon es $Z = -2,376$ y el significado bilateral obtenido es 0,018 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$; esto permite tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula (H_0) y se infiere que el programa de acción tutorial mejora significativamente la defensa de los derechos en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018.

Se evidenció con una confianza del 99% y un nivel de significancia del 1%, el valor de los rangos de Wilcoxon $Z = -2,313$ y el significado bilateral obtenido es 0,021 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$ esto permite tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula (H_0) y se infiere que el programa de acción tutorial mejora significativamente la independencia en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

Se evidenció con una confianza del 99% y un nivel de significancia del 1%, el valor de los rangos de Wilcoxon $Z = -2,812$ y el significado bilateral obtenido es 0,005 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$; esto permite tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula (H_0) y se infiere que el programa de acción tutorial mejora significativamente el liderazgo en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

VI. RECOMENDACIONES.

- Al Ministerio de Educación, planificar acciones formativas en el programa de acción tutorial dirigido a docentes. Es decir, que todos los docentes sean capacitados y se les brinde asesoría sobre cómo deben de desarrollar las clases de tutoría. Se recomienda que se les brinde material didáctico para que puedan reconocer los temas a desarrollar y las dinámicas pertinentes a esta necesidad.

- A las autoridades de la Dirección Regional de Educación de Ica, se les sugiere orientar a los directores de las instituciones que se encuentran dentro de su jurisdicción para fomentar la comunicación asertiva social entre los docentes. Esto con el objetivo de que puedan adquirir la capacidad para mantener interacciones sociales en situaciones que implican amigos o desconocidos y escuchar con atención las intervenciones de otras personas.

- A los directores de las instituciones educativas de Ica, se les recomienda brindar orientación legal a los docentes y asesoría sobre la normatividad vigente, esto con la finalidad que puedan adquirir la capacidad de expresar la defensa de sus derechos individuales. También resulta importante que puedan defender sus derechos laborales en diverso contextos, ya que muchos docentes permanecen pasivos y en silencio frente al atropello de sus derechos.

- A los docentes de las de las instituciones educativas de Ica, desarrollar su identidad profesional fortaleciendo su independencia y autonomía para la toma de decisiones, ese hace necesario hacer prácticas de resistencia a la presión individual y grupal así como la defensa de puntos de vista personales.

- A los docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguina, Ica, 2018 mejorara su capacidad de liderazgo; es decir autocapacitarse en el desarrollo de capacidades para conducir relaciones interpersonales con estudiantes y docentes, desarrollar aún más su capacidad de trabajo en equipo y fortalecer su desarrollo socio emocional para expresarse con tolerancia

IV. REFERENCIAS.

- Abanto, S. (2017). *Niveles de asertividad en docentes y tutores de la Institución Educativa Pamer*. Tesis de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima.
- Aguilar, O. (2017). *Estrategia de gestión docente para ser aplicada a un programa de tutorías, en educación superior*. (Tesis de maestría). Universidad Libre Colombia.
- Álvarez, M. (2014). *La orientación y la tutoría universitaria en la formación de los grados y posgrados*. Las transiciones académicas. En P. Figuera (Ed.). *Persistir con éxito en la universidad: de la investigación a la acción* (pp.175-203). Barcelona: Laertes.
- Benítez, L. (2017). *Un acercamiento a la tutoría en la formación inicial de docentes*. (En línea). (Consultado el 03 de mayo del 2018). Recuperado en: <http://vinculando.org/educacion/acercamiento-tutoria-formacion-inicial-docentes.html>.
- Berrocal, E. (2017). *Comunicación asertiva y ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores*. 2017. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Lima.
- Castro, R. (2014). *Análisis de las buenas prácticas del tutor universitario: estudio de caso en la Universidad Tecnológica de Chihuahua de México*. (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- Álvarez P. (2002). *La función tutorial en la universidad, Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*, Madrid, España.

- Condori, G. y García, J. (2017). *La comunicación asertiva como estrategia en las relaciones interpersonales entre docentes - estudiantes*. (De 5to y 6to de primaria de la Unidad Educativa Tiahuanacu "A"). Tesis de la Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia.
- Ferrero, M. I. y Martín, M. (2013). *Comunicación asertiva*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Biblos.
- Guillén, J. (2016). *Relación entre gestión del talento humano y acción tutorial en docentes en la institución educativa PNP "Teodosio Franco García" de Ica*, 2015. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo; Sede Ica.
- Hernández, S. (2018). *Gestión institucional y comunicación asertiva de los docentes de una Institución Educativa*, Ica-2017. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Ica.
- Hernandez, R. Fernandez, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. 5ta Edición, McGraw- Hill, México.
- Mayte, J. (2013). *Planificación, plan, programa y proyecto*. (En línea). (Consultado el 03 de mayo del 2018). Recuperado en: <https://centrodeociolachopera.files.wordpress.com/2013/12/plan-programa-proyecto.pdf>
- Mejía, N. (2016). *Acciones de tutoría y orientación educativa en los docentes de la Institución Educativa N° 10411*, Sullana, 2016. Tesis de la Universidad César Vallejo, Sede Lima.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. & Villagómez, A. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis*. 3º edición. Perú. Editorial e imprenta Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Remor, B. y Amorrós, G (2013). *Empatía*. Bogotá, Colombia: Editor Delta Publicaciones.
- Rivera, D. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. (Tesis de maestría). Universidad Libre, Colombia.
- Sánchez, G. y Jara, X. (2014). *Los espacios de tutoría en práctica profesional y sus necesidades de fortalecimiento*. Revista Electrónica "Actualidades

Investigativas en Educación”. Volumen 14, Número 2, Año, ISSN 1409-4703.

Universidad de Sevilla (2015). *Plan de orientación y acción tutorial*. España.

Ventura, G. (2016). *Influencia de la comunicación asertiva en el desempeño docente en una institución educativa - Ica*. (Tesis doctoral).Universidad César Vallejo, Ica.

ANEXOS

ANEXO 1: Instrumentos.

Anexo 1.1 Cuestionario sobre comunicación asertiva.

Cuestionario sobre la comunicación asertiva en docentes

Concisión laboral: Nombrada ☐

Contratada ☐

Edad: Sexo:

Años de servicio:

A continuación encontrará una serie de preguntas destinadas a conocer su opinión sobre la responsabilidad social. Marque con una "X" dentro del cuadrado según sea el grado de acuerdo o desacuerdo con la cuestión planteada.

Las alternativas son:

Siempre (S) a veces (A V) nunca (N)

Ítems	Escala de valoración		
	S	Av	N
1. Demuestras disposición para interactuar socialmente con extraños o figuras de autoridad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Tienes capacidad para mantener interacciones sociales en situaciones que implican amigos o conocidos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Escuchas con atención las intervenciones de otras personas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Puedes alagar o felicitar a un compañero, un amigo o un miembro de la comunidad educativa cuando la situación lo requiere.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Se manifiesta emocionalmente libre para expresar sus sentimientos en interacción con otras personas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Evita la expresión agresiva y destructiva en la interacción social con otras personas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Demuestras capacidad para expresar la defensa de sus derechos individuales que le corresponde como persona.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Defiendes tus derechos laborales en las reuniones a nivel de comunidad educativa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Defiendes los espacios pedagógicos y temporales que le corresponde como profesional de la educación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Puedes expresar tu negativa cuando alguna persona pide algo injusto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Te sientes capaz para rechazar peticiones irrazonables o actos de corrupción.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. eres asertivo al expresar tui crítica y protesta por un trato injusto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Demuestras disposición para resistir activamente la presión individual de los colegas de trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Demuestras disposición para enfrentar la presión de grupo y alinearte a lo que dice la mayoría.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Actúas de forma constructiva en situaciones de conflicto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Tienes capacidad para la toma de decisiones adecuadas al margen de las opiniones de los demás.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. Defiendes tus puntos de vista personal con base en argumentos solidos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Puedes expresar tu decisión de trabajar solo aun cuando los demás deseen su compañía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Puedes conducir relaciones interpersonales complejas que exigen iniciativas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Puedes influir en los otros en relaciones interpersonales difíciles que exigen asumir responsabilidades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Fomentas el trabajo en equipo en la institución educativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Consideras que el trabajo en equipo potencia la labor docente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. Demuestras liderazgo asertivo al comprender los sentimientos de otras personas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. Demuestras tolerancia al evitar situaciones conflictivas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ficha técnica del instrumento.

Descripción:

Características	Descripción
1.Nombre del instrumento	Cuestionario sobre la comunicación asertiva
2. Dimensiones que mide	D1: Asertividad social D2: Defensa de los derechos D3: Independencia D4: Liderazgo
3. Total de indicadores	11 indicadores
4.Tipo de puntuación	Numérica
5. Valoración total de la prueba	72 puntos
6.Tipo de administración	Directa con apoyo
7.Tiempo de administración	40 minutos
8. Constructo que evalúa	Comunicación asertiva en docentes
9. Área de aplicación	Pedagógica
10. Soporte	Lápiz, papel y borrador.
11.Fecha de elaboración	Marzo del 2018
12. Autora	Astocaza Huachua, Nilda Luz Palomino Misaico, Flor Maria
13. Validez	Criterios de expertos

Matriz de valoración general y por dimensiones del cuestionario sobre la comunicación asertiva.

Niveles de logro del cuestionario sobre la comunicación asertiva				
Variable	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Comunicación asertiva	24	72	24-40	Deficiente
			41-56	Regular
			56-72	Bueno
Dimensiones de la comunicación asertiva				
Dimensión	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
D1: Asertividad social	06	18	6-10	Deficiente
			11-14	Regular
			15-18	Bueno
D2: Defensa de los derechos	06	18	6-10	Deficiente
			11-14	Regular
			15-18	Bueno
D3: Independencia	06	18	6-10	Deficiente
			11-14	Regular
			15-18	Bueno
D4: Liderazgo	06	18	6-10	Deficiente
			11-14	Regular
			15-18	Bueno

Análisis de confiabilidad del instrumento.

Se aplicó una prueba piloto del “Cuestionario sobre comunicación asertiva” a una **muestra** no probabilística por conveniencia de 15 sujetos muestrales de otra institución educativa con similares características a la muestra, de manera que no se afectó a la muestra de estudio, con el objetivo de depurar los 24 ítems propuestos en el instrumento. Del análisis de los coeficientes de correlación corregido ítem-total en sus cinco dimensiones del “Cuestionario sobre comunicación asertiva” no sugiere la eliminación de ítem alguno, por ser superiores a 0.20; así mismo el valor del coeficiente de consistencia interna Alpha de Cronbach del instrumento es de 0.960, en promedio y de sus dimensiones (0.958 Asertividad social, 0.957 Defensa de los derechos, 0.960 Independencia y 0.959 Liderazgo) e ítem (oscilaron entre 0.956 y 0.962). Por lo que se considera que el “Cuestionario sobre comunicación asertiva” es confiable.

Coefficiente de correlación corregido ítem – total.

Ítem	Asertividad social	Defensa de los derechos	Independencia	Liderazgo
Ítem 01	.774			
Ítem 02	.606			
Ítem 03	.783			
Ítem 04	.926			
Ítem 05	.852			
Ítem 06	.742			
Ítem 07		.926		
Ítem 08		.852		
Ítem 09		.742		
Ítem 10		.926		
Ítem 11		.852		
Ítem 12		.742		
Ítem 13			.753	
Ítem 14			.725	
Ítem 15			.733	
Ítem 16			.505	
Ítem 17			.389	
Ítem 18			.704	
Ítem 19				.802
Ítem 20				.395
Ítem 21				.353
Ítem 22				.325
Ítem 23				.702
Ítem 24				.611
Correlación por dimensiones	.781	.840	.635	.531
Correlación Total				.697

Coefficiente de consistencia interna Alpha de Cronbach.

Ítem	Asertividad social	Defensa de los derechos	Independencia	Liderazgo
Ítem 01	.958			
Ítem 02	.960			
Ítem 03	.958			
Ítem 04	.956			

Ítem 05	.957			
Ítem 06	.958			
Ítem 07		.956		
Ítem 08		.957		
Ítem 09		.958		
Ítem 10		.956		
Ítem 11		.957		
Ítem 12		.958		
Ítem 13			.958	
Ítem 14			.958	
Ítem 15			.958	
Ítem 16			.960	
Ítem 17			.962	
Ítem 18			.962	
Ítem 19				.958
Ítem 20				.962
Ítem 21				.962
Ítem 22				.962
Ítem 23				.950
Ítem 24				.959
Confiabilidad por dimensiones	.958	.957	.960	.959
Confiabilidad Total				.960

CUESTIONARIO SOBRE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA.

	it1	it2	it3	it4	it5	it6	it7	it8	it9	it10	it11	it12	it13	it14	it15	it16	it17	it18	it19	it20	it21	it22	it23	it24	S_T^2
1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	34.00
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	65.00
3	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	1	1	2	1	3	3	2	2	52.00
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72.00
5	2	3	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	3	3	1	3	3	47.00
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	2	67.00
7	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	3	3	2	1	1	38.00
8	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	37.00
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	67.00
10	3	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	3	3	1	1	1	1	1	1	2	3	45.00
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	52.00
12	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	1	3	3	63.00
13	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	63.00
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	70.00
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	48.00
r	0.80	0.63	0.80	0.93	0.87	0.77	0.93	0.87	0.77	0.93	0.87	0.77	0.78	0.75	0.76	0.54	0.44	0.74	0.82	0.44	0.40	0.37	0.73	0.65	17.37
Si ²	0.49	0.25	0.52	0.49	0.62	0.52	0.49	0.62	0.52	0.49	0.62	0.52	0.46	0.60	0.37	0.38	0.69	0.67	0.51	0.52	0.38	0.46	0.46	0.65	

Valido Valido

K	24
$\sum Si^2$	12.28
S_T^2	154.22
α	0.960

Validación de los instrumentos.

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO, VARIABLE DEPENDIENTE: COMUNICACIÓN ASERTIVA.

Título: Programa de acción tutorial en la comunicación asertiva en docentes de una institución educativa de Ica, 2018.

Autoras: Br. Astocaza Huachua, Nilda Luz.

Br. Palomino Misaico, Flor Maria.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIONES			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
				Siempre	A veces	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
COMUNICACIÓN ASERTIVA	D1: Asertividad social	Capacidad para realizar interacciones sociales	1. Demuestras disposición para interactuar socialmente con extraños o figuras de autoridad.				✓		✓		✓		✓		
			2. Tienes capacidad para mantener interacciones sociales en situaciones que implican amigos o conocidos.				✓		✓		✓		✓		
		Demuestra respeto por los demás	3. Escuchas con atención las intervenciones de otras personas.				✓		✓		✓		✓		
			4. Puedes alagar o felicitar a un compañero, un amigo o un miembro de la comunidad educativa cuando9 la situación lo requiere.				✓		✓		✓		✓		
		Expresa en forma libre sus sentimientos	5. Se manifiesta emocionalmente libre para expresar sus sentimientos en interacción con otras personas.				✓		✓		✓		✓		
			6. Evita los la expresión agresiva y destructiva en la interacción social con otras personas.				✓		✓		✓		✓		
	D2	Manifiesta	7. Demuestras capacidad para expresar la				✓		✓		✓		✓		

D4. Liderazgo	D3: Independencia	disposición de defender sus derechos	defensa sus derechos individuales que le corresponde como persona.															
			8. Defiendes tus derechos laborales en las reuniones a nivel de comunidad educativa.				✓		✓		✓		✓					
			9. Defiendes los espacios pedagógicos y temporales que le corresponde como profesional de la educación.				✓		✓		✓		✓					
		Expresa capacidad para rechazar peticiones irrazonables	10. Puedes expresar tu negativa cuando alguna persona pide algo injusto.				✓		✓		✓		✓					
			11. Te sientes capaz para rechazar peticiones irrazonables o actos de corrupción.				✓		✓		✓		✓					
			12. eres asertivo al expresar tu crítica y protesta por un trato injusto				✓		✓		✓		✓					
	D3: Independencia	Se resiste frente a la presión	13. Demuestras disposición para resistir activamente la presión individual de los colegas de trabajo.				✓		✓		✓		✓					
			14. Demuestras disposición para enfrentar la presión de grupo y alinearte a lo que dice la mayoría.				✓		✓		✓		✓					
		Capacidad para la toma de decisiones	15. Actúas de forma constructiva en situaciones de conflicto.				✓		✓		✓		✓					
			16. Tienes capacidad para la toma de decisiones adecuadas al margen de las opiniones de los demás.				✓		✓		✓		✓					
		Defensa de punto de vista personal	17. Defiendes tus puntos de vista personal con base en argumentos sólidos				✓		✓		✓		✓					
			18. Puedes expresar tu decisión de trabajar solo aun cuando los demás deseen su compañía				✓		✓		✓		✓					
	D4. Liderazgo	Expresas capacidad para	19. Puedes conducir relaciones interpersonales complejas que exigen iniciativas.				✓		✓		✓		✓					

		conducir relaciones interpersonales	20. Puedes influir en los otros en relaciones interpersonales difíciles que exigen asumir responsabilidades.				✓		✓		✓		✓		
		Capacidad de trabajo en equipo	21. Fomentas el trabajo en equipo en la institución educativa				✓		✓		✓		✓		
			22. Consideras que el trabajo en equipo potencia la labor docente				✓		✓		✓		✓		
		Expresa tolerancia	23. Demuestras liderazgo asertivo al comprender los sentimientos de otras personas.				✓		✓		✓		✓		
			24. Demuestras tolerancia al evitar situaciones conflictivas				✓		✓		✓		✓		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: " CUESTIONARIO SOBRE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA".

OBJETIVO : DETERMINAR EL NIVEL DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA.

DIRIGIDO A : DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 178 DE LA TINGUIÑA, ICA, 2018.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : GABRIELA OLIVIA RAMOS CORDOVA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MAGISTER

VALORACIÓN :

Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Muy Deficiente
-----------	-------	---------	------------	----------------


.....
Gabriela Olivia Ramos Cordova
Magíster en Gestión Pública

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: " CUESTIONARIO SOBRE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA"

OBJETIVO : DETERMINAR EL NIVEL DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

DIRIGIDO A : DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 178 DE LA TINGUIÑA, ICA, 2018

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : *Arnao Hernández; Victoria Angelica*

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : *Magister en Administración de la Educación.*

VALORACIÓN :

Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Muy Deficiente
-----------	------------------	---------	------------	----------------



Firma del evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: " CUESTIONARIO SOBRE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA"
OBJETIVO : DETERMINAR EL NIVEL DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA
DIRIGIDO A : DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 178 DE LA TINGUIÑA, ICA, 2018
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : *Challco Cáceres, Clodoaldo Luis*
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : *Doctor*
VALORACIÓN :

Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Muy Deficiente
----------------------	-------	---------	------------	----------------



Firma del evaluador..
Dr. Clodoaldo Luis Challco Cáceres
 DOCENTE

Anexo 2: Constancias emitidas

Anexo 2.1 Constancia de prueba piloto



DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE ICA
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE ICA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL
N°18 María Inmaculada



"Año del Dialogo y Reconciliación Nacional"

EL QUE SUSCRIBE DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN N°18 "MARIA INMACULADA

CONSTANCIA

Que, la maestra, Nilda Luz Astocaza Huachua, estudiante de la escuela de postgrado de la Universidad César Vallejo de Trujillo - Sede Ica, aplicó la prueba piloto de los instrumentos de recolección de datos denominados: **"Cuestionario sobre la Comunicación Asertiva en docentes"** pertenecientes a su trabajo de investigación: **"PROGRAMA DE ACCION TUTORIAL EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN DOCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE ICA, 2018"**.

La aplicación de la prueba piloto de los instrumentos de recolección de datos se realizó los días 19 de junio del 2018 a las docentes de educación Inicial.

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada para fines que estime conveniente.

Parcona, 19 de Junio del 2018.


DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE ICA
DIRECTORA

Anexo 2.2 Constancia de aplicación de instrumentos



INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL:

N° 178, SAN IGNASIO – LA TINGUINA

"Año del Dialogo y Reconciliación Nacional"

EL QUE SUSCRIBE DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 178, San Ignacio – LA TINGUINA, EXPIDE LA PRESENTE

CONSTANCIA

Que, la maestrante, ASTOCQAZA HUACHUA NILDA LUZ, estudiante de la escuela de postgrado de la Universidad César Vallejo de Trujillo - Sede Ica, aplicó el trabajo de investigación ***"Programa de Accion Tutorial en la comunicación Asertiva en Docentes de una Institucion Educativa de ICA, 2018 DEL DISTRITO DE LA TINGUINA.***

La aplicación de la Investigación se realiza desde el 09 de junio hasta el día 22 de junio del 2018 a los docentes de educación Inicial.

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada para fines que estime conveniente.

Tinguina, 22 de Junio del 2018.



Anexo 3: Registro de datos

Anexo 3.1 Registro de datos de la comunicación asertiva en docentes

PRE

	D1: Asertividad social						D1		D2: Defensa de los derechos						D2		D3: Independencia						D3		D4: Liderazgo						D4				
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6			P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12			P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18			P 19	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24					
1		3	3	3	2	2	2	15	Alt o	2	2	1		2	2	2	11	Me dio	3	2	2	1		1	2	11	Me dio	2	2	2	1	2	2	11	Me dio
2		3	1	1	2	2	2	11	Me dio	1	2	2	1	1	2		9	Baj o	1	2	2	3	2	1	11	Me dio	1	3	1	3	1	2	11	Me dio	
3		2	2	2	2	2	1	11	Me dio	2	2	2		2	2	1	11	Me dio	1	2	1	2		2	2	10	Baj o	2	2	1	2	2	1	10	Baj o
4		1	2	2	2	3	3	13	Me dio	2	3	2		3	3	2	15	Alt o	2	2	2	3		2	3	14	Me dio	2	3	2	3	3	2	15	Alt o
5		2	2	1	1	2	2	10	Baj o	2	2	2		1	2	2	11	Me dio	1	3	2	2		2	1	11	Me dio	2	1	2	1	2	2	10	Baj o
6		1	1	1	1	1	1	6	Baj o	1	1	1		1	1	1	6	Baj o	1	1	1	1		1	1	6	Baj o	1	1	1	1	1	1	6	Baj o
7		3	1	2	2	1	2	11	Me dio	2	2	2		2	2	2	12	Me dio	1	1	1	1		1	1	6	Baj o	1	2	2	2	2	2	11	Me dio
8		3	3	1	2	2	3	14	Me dio	2	2	2		3	3	3	15	Alt o	3	3	2	3		2	3	16	Alt o	2	2	2	3	2	3	14	Me dio
9		2	2	1	1	1	1	8	Baj o	2	1	3		2	1	2	11	Me dio	2	2	1	2		3	2	12	Me dio	1	2	2	2	2	1	10	Baj o
10		1	3	1	3	2	1	11	Me dio	2	2	3		3	2	2	14	Me dio	2	2	3	3		3	3	16	Alt o	2	1	3	2	2	2	12	Me dio

POST

	D1: Asertividad social						D1		D2: Defensa de los derechos						D2		D3: Independencia						D3		D4: Liderazgo						D4	
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6			P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12			P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18			P 19	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24		
1	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	2	17	Alto	2	2	3	3	3	3	16	Alto	3	3	3	3	3	3	18	Alto
2	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	2	2	16	Alto	2	2	2	2	1	2	11	Medio	2	2	3	3	3	3	16	Alto
3	3	3	3	1	2	2	14	Medio	3	2	3	3	2	3	16	Alto	2	3	3	3	2	1	14	Medio	2	2	3	1	1	2	11	Medio
4	1	2	2	1	2	2	10	Bajo	1	1	3	3	2	3	13	Medio	2	3	3	2	2	1	13	Medio	3	3	3	3	3	2	17	Alto
5	3	3	3	3	3	3	18	Alto	2	2	3	3	3	3	16	Alto	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	2	3	3	3	3	17	Alto
6	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	3	3	2	2	3	16	Alto	3	3	3	3	3	3	18	Alto	2	2	3	1	1	1	10	Bajo
7	3	2	3	1	2	3	14	Medio	2	2	3	2	3	2	14	Medio	2	3	3	2	3	1	14	Medio	2	1	3	3	3	2	14	Medio
8	3	3	3	3	3	3	18	Alto	2	3	3	2	3	3	16	Alto	3	3	2	3	3	3	17	Alto	3	3	3	3	3	3	18	Alto
9	3	3	1	2	2	3	14	Medio	3	2	3	3	3	3	17	Alto	3	2	3	2	2	2	14	Medio	2	2	3	1	3	3	14	Medio
10	2	3	3	1	2	3	14	Medio	2	2	3	2	3	2	14	Medio	2	3	3	3	2	3	16	Alto	3	3	3	3	3	3	18	Alto

Anexo 4. Artículo científico

Br. ASTOCAZA HUACHUA, Nilda Luz

Br. PALOMINO MISAICO, Flor María

nilda_nena03@hotmail.com

Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito determinar en qué medida el programa de acción tutorial mejora la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018.

Metodológicamente el estudio fue desarrollado desde una perspectiva cuantitativa, con énfasis en un estudio pre experimental. Se contó con una población-muestra de 10 docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018. Como instrumento de recolección de datos se utilizó una Guía de observación el programa de acción tutorial y el "Cuestionario sobre comunicación asertiva" sometida a criterios de validación a juicio de expertos y de análisis de confiabilidad, haciendo uso de la prueba paramétrica alpha de crombach. Los datos fueron analizados y procesados haciendo uso de la estadística descriptiva e inferencial.

En los resultados se evidenció con una confianza del 99% y un nivel de significancia del 1%, el valor de los rangos de Wilcoxon $Z = -2,701$ y el significado bilateral obtenido es 0,007 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$; esto permite tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula (H_0) y se infiere que el programa de acción tutorial mejora significativamente la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018.

PALABRAS CLAVES: Programa de acción tutorial y la comunicación asertiva.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine to what extent the tutorial action program to improve the assertive communication among teachers of Educational Institution N ° 178 of La Tinguíña, Ica, 2018.

Methodologically, the study was developed from a quantitative perspective, with emphasis on a pre-experimental study. There was a sample population of 10 teachers from the Educational Institution No. 178 of the Tinguíña, Ica, 2018. As an instrument for data collection, an observation guide was used as the tutorial action program and the "Assertive Communication Questionnaire" Submit validation criteria to expert judgment and reliability analysis, making use of crombach's alpha parametric test. The data was analyzed and processed using descriptive and inferential statistics.

The results showed a confidence of 99% and a level of significance of 1%, the value of the Wilcoxon Z ranges = -2,701 and the bilateral meaning obtained a value of 0.007 that is lower than the critical region $\alpha = 0,01$; this allows the decision to reject the null hypothesis (H_0) and it is inferred that the tutorial action program significantly improves the assertive communication in teachers of the Educational Institution No. 178 of the Tinguíña, Ica, 2018.

KEYWORDS: Tutorial action program and assertive communication.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, una de los factores primordiales que debe estar presente en toda institución educativa es la comunicación asertiva, debido principalmente a que los estudiantes y otros miembros de la institución educativa se deben sentir libres de expresar sus ideas, opiniones, temores, sugerencias, etc. A fin de asegurar el óptimo desarrollo del estudiante y el éxito institucional. Sin embargo, en muchas instituciones se observa que los docentes carecen de una adecuada capacidad de comunicación asertiva, siendo los estudiantes los más perjudicados.

En Bolivia, Condori y García (2017) indican que en diversas instituciones del país se observa que la comunicación asertiva es pobre, o que son practicadas de manera discontinua, lo cual desfavorece la relación docente-estudiante y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se hace evidente la existencia de una serie de uros que puedan causar dificultad el adecuado desenvolvimiento de la relación interpersonal, así como ciertos factores como pueden ser una comunicación pasiva, la ausencia de empatía, el no saber oír a otras personas, la predisposición para juzgar, son unos de tantos factores, que logran mermar el equilibrio que toda persona desea tener durante la interacción con otras personas.

En el Perú, según lo afirmado por Abanto (2017) señala que se observa que los agentes educativos en diversas instituciones educativas no poseen la asertividad idónea para dirigirse a los estudiantes, padres de familia, colegas y directivos, por ende, no se propicia un buen vínculo con estos; lo que, a su vez, genera actitudes y conductas inadecuadas dentro del aula que dificultan el dictado de clases e incluso han llegado a cuestionar el rol que ejerce el docente o el tutor en sus respectivos grupos a cargo.

En la región Ica, Hernández (2018) señala que los docentes necesitan urgentemente fortalecer la comunicación interpersonal y la comunicación tanto dentro como fuera del aula, ya que muchos estudiantes refieren que los docentes se muestran molestos o enojados cuando los estuantes cuestionan su enseñanza o solicitan su apoyo fuera de su horario de clases. Así mismo, este problema se acrecienta al observar una mala comunicación entre los propios colegas e incluso un mal trato a los padres de familia en reuniones del aula.

En la I.E. N°178 La Tinguña se observa también que los docentes presentan una baja capacidad de comunicación asertiva, observándose que en su desempeño presentan una baja asertividad social tanto con estudiantes como con docentes, no defienden adecuadamente sus derechos, además se ven influenciados en la toma de sesiones y no demuestran liderazgo al momento de realizar diálogos que permitan llevar a una decisión unánime.

Por este motivo, resulta conveniente la realización de un programa de acción tutorial para mejorar la comunicación asertiva en docentes de una institución educativa de Ica, 2018.

Esta información se corrobora a partir de la revisión de estudios previos que guardan relación con la investigación. Así tenemos a Mejía (2016) con su investigación: *“Acciones de tutoría y orientación educativa en los docentes de la Institución Educativa N° 10411, Sullana, 2016”*. La investigación arribó a las siguientes conclusiones: Gracias a los datos obtenidos durante la aplicación de instrumentos y con la colaboración de los usuarios, se pudo definir que los profesores de aula no desempeñan correctamente el cargo de tutores, ya que muchos de los estudiantes no conocen ni de las actividades programadas, peor aún los padres, señalando que no existe coordinación y que las reuniones que deberían de hacerse, no son ejecutadas de manera constante; todo esto logra reflejar el descuido por parte de los tutores.

Por otro lado Berrocal (2017) en su investigación señala: *“Comunicación asertiva y ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, UGEL 01, San Juan de Miraflores. 2017”*. Arribó a las siguientes conclusiones: el resultado de la investigación se evidencia en los datos obtenidos que demuestran que la correlación de Rho Spearman es de 0,741 demostrando una alta asociación entre las variables, quedando demostrado que la comunicación asertiva es empleado de forma eficiente en las instituciones educativas, ya que ello es parte de una ética profesional responsable. Entonces esta investigación demuestra que los objetivos planteados existen una relación estrecha, las cuales han cumplido las expectativas del investigador. Por ello el estudio parte del análisis del Programa de acción tutorial, Álvarez (2014) se sustenta en el Modelo Integral de Desarrollo; este modelo supone el desarrollo integral de una persona se debe dar en cada ámbito de la vida del estudiante (familiar, social, académico, personal, etc.). La formación recibida debe fomentar la adquisición y el desarrollo de competencias personales y académicas que deben de estar proyectadas a futuro, es decir, a apoyar al estudiante en la construcción de su prospecto de vida en todos sus ámbitos. Los docentes y los estudiantes necesitan de un espacio y tiempo que les permitan interactuar y disipar sus dudas sobre la vida futura, lo cual se denomina en el ámbito educativo como la acción tutorial. (Espacio de convergencia tutorial). Según este enfoque, en las instituciones educativas se debe brindar una orientación y tutoría integral donde se produzcan diferentes niveles de intervención (tutoría académica, tutoría de acompañamiento en el proceso formativo y tutoría de asesoramiento personalizado), tanto a estudiantes como a docentes, además de la tutoría entre iguales y la tutoría de prácticas. Esta tutoría integral ha de tener en cuenta no sólo la dimensión académica, sino también las dimensiones personales, sociales y profesionales, dando una atención integral.

El programa de acción tutorial, Benítez (2017) señala que la acción tutorial es una acción encaminada a satisfacer las necesidades de los participantes de carácter educativo, con el objetivo de guiar, orientar y ayudar a potenciar, así como contribuir al máximo al desarrollo integral de su personalidad, su adaptación al entorno social y, consolidar los rasgos del perfil de egreso. Dependiendo de una adecuada interacción entre el estudiante y un docente guía para el desarrollo de una capacidad o conocimiento específico.

Para la presente investigación se tuvo en cuenta las siguientes dimensiones: D1: Actividades de acción tutorial preventiva: la cual involucra una serie de ejercicios que involucran la formación de ejercicios de orientación y acompañamiento con el propósito de impedir que el docente desarrolle una actitud y conducta antiético, a través del estímulo para el desarrollo de una actitud positiva, que contribuyan en las demás personas más que en sí mismo, ejecutando en él un alto nivel de conciencia sobre el efecto que pueda tener el comportamiento y la actitud que manifiesten sus colegas en la institución. D2: Actividades de acción tutorial de desarrollo: involucra aquella acción de orientación destinada al desarrollo en el docente de una serie de valores así como de principios que le permitan que se desarrolle como un ser de bien y de utilidad para la sociedad, tal como el controlar la emoción, comprender a otras personas y comunicarse de manera asertiva, etc., la pueda aplicar dentro y fuera de su trabajo. D3: Actividades de acción tutorial correctiva: en donde una serie de acciones de orientación y guía presentan como objetivo corregir en el docente aquella actitud y comportamiento considerado impropio, de manera que se le estimule a lograr comportamientos idóneos.

Para Álvarez (2014), señala que su importancia se puede afrontar desde 2 perspectivas, la primera se da desde la perspectiva del docente, donde la realización del programa permitirá el cuestionamiento de una serie de aspectos como son la dinámica de clases, la metodología de aula, los productos de evaluación, la forma en

que interactúa con sus colegas y estudiantes, así como la respuesta que tiene frente a ciertas situaciones que se presentan en la institución, lo cual va a facilitar información privilegiada sobre la realidad institucional.

Respecto a la comunicación asertiva, según Rivera (2016) se sustenta en la Teoría de la comunicación humana; en donde plantean que debido a la dificultad que se da al no existir una adecuada comunicación ya sea entre dos personas o más, además la capacidad de metacomunicarse en forma adecuada es una condición de la comunicación eficaz la cual a su vez está relacionada con la percepción de sí mismo y del otro.

Estos postulados permiten hacer un análisis sobre la comunicación interpersonal y las relaciones sociales, brindan formas de analizar los mensajes emitidos por los interlocutores y la asertividad nos permite analizar de qué manera en las conversaciones se pueden establecer formas de interacción más eficiente sin que se presente agresión, irrespeto o vulneración.

La comunicación asertiva según Condori y García (2017) indican que la comunicación asertiva es entendida como la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos e ideas de manera adecuada y la relación interpersonal comprendida como aquella interacción que se refiere a la manera de tratar, contacto y dialogo que se establece entre los individuos, son una búsqueda de convivencia positiva.

Las dimensiones utilizadas en la investigación fueron: D1: Asertividad social; es una habilidad que permite dar inicio, sostener o finalizar las interrelaciones sociales, en momentos que se relacionan amistades y conocidos, etc. D2: Defensa de los derechos; aquí se manifiesta la capacidad de hacer respetar los distintos derechos existentes, tanto de uno mismo como de los demás. D3: Independencia; es la capacidad de poder desarrollar diferentes actividades de manera individual, como también en grupo en donde se relacionará de forma correcta dando a conocer su propio punto de vista y respetando la de los demás. D4: Liderazgo; es el tener la capacidad de guiar o influenciar sobre una cierta población de individuos, el cual se caracterizará por desarrollar diferentes labores de manera eficiente y muy bien organizada.

En cuanto a la importancia, Según Berrocal (2017) la sociedad en común debe de tener el buen dominio de la comunicación asertiva, ya que de esta forma la interrelación se dará con ahínco y respeto, porque de lo contrario la comunicación será un desorden y sin compatibilidad, según sea el dominio de asertividad en una persona responderán los que los rodea, si una persona inspira confianza a los demás, pues ellos también corresponderán a ese trato cordial, pero se verá en algunas personas el falta de respeto o agresión.

Ante lo expuesto se formula el siguiente problema de investigación: ¿En qué medida el programa de acción tutorial mejora la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018? Su objetivo general es: Determinar en qué medida el programa de acción tutorial mejora la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018; la hipótesis general es: El programa de acción tutorial mejora significativamente la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018. Los resultados encontrados permitieron conocer el valor de los rangos de Wilcoxon es $Z = -2,701$ y el significado bilateral obtenido es 0,007 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que el programa de acción tutorial mejora significativamente la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó un estudio tipo experimental con diseño de investigación pre experimental, cuyo método de investigación es cuantitativo, dado que usa la recolección de datos para probar la hipótesis, con base en la medición numérica y análisis estadístico, y probar teorías; método hipotético-deductivo al cumplir los pasos esenciales, como la observación del fenómeno estudiar, basado en la creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, deducción de consecuencias y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia; método empírico, porque permite determinar las características fundamentales del objeto de estudio como resultado de un proceso de percepción directa de los sujetos de investigación, este método permite obtener información cuantitativa respecto a los indicadores de la variable planteada; deductivo, porque permite estudiar la variable en forma general para luego estudiar sus partes en forma particular para describirlas; inductivo porque, se estudia el problema descomponiendo la variable en sus dimensiones, para luego responder la hipótesis en forma concreta. Se aplicó el cuestionario sobre la comunicación asertiva a una población-muestra conformada por 10 docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguina, Ica, 2018, utilizando el muestreo censal. El cuestionario sobre la comunicación asertiva analiza la variable en 4 dimensiones: D1: Asertividad social, D2: Defensa de los derechos, D3: Independencia, D4: Liderazgo.

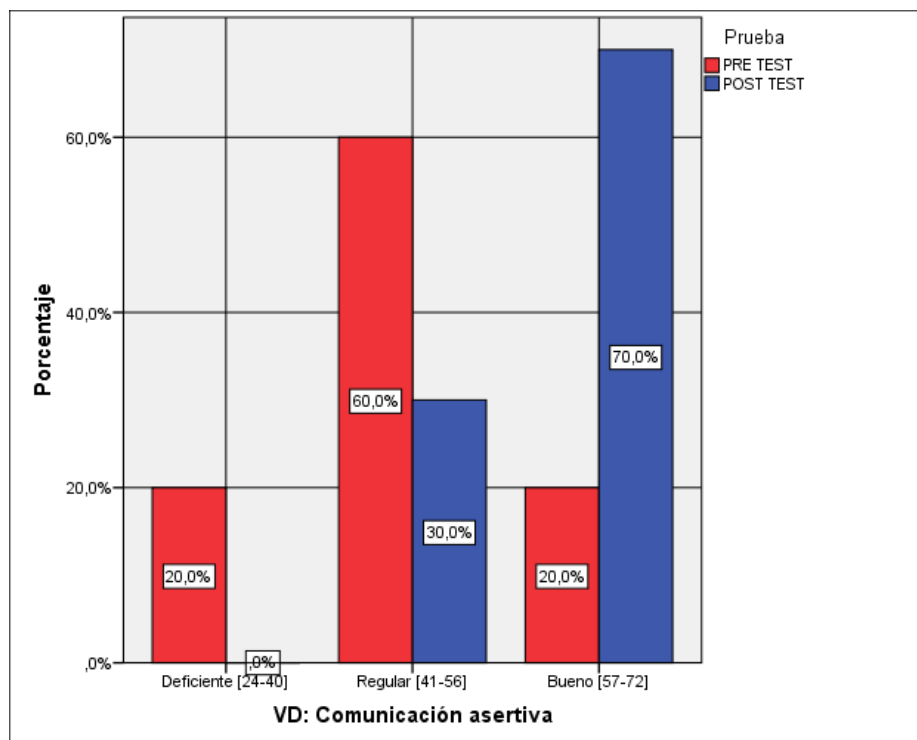
RESULTADOS

Tabla 1. *Comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguina, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.*

		Prueba			
		PRE TEST		POST TEST	
		f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
VD: Comunicación asertiva	Deficiente [24-40]	2	20,0%	0	0,0%
	Regular [41-56]	6	60,0%	3	30,0%
	Bueno [57-72]	2	20,0%	7	70,0%
	Total	10	100,0%	10	100,0%

Fuente: Registro de datos Anexo 3.

Figura 1: Comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguina, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.



Fuente: Tabla 1.

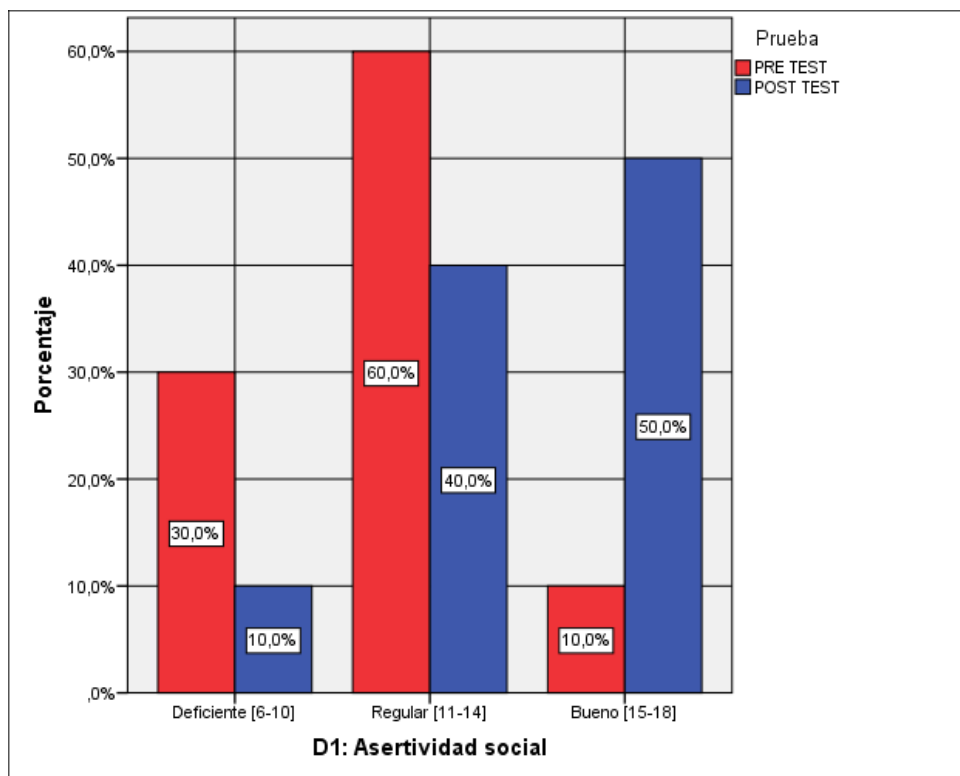
Descripción: La comunicación asertiva es entendida como la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos e ideas de manera adecuada y la relación interpersonal comprendida como aquella interacción que se refiere a la manera de tratar. Por ello, el 20,0% de docentes presentan un deficiente nivel de comunicación asertiva durante el pre test, un 60,0% presentan un regular nivel y 20,0% de docentes presentan un buen nivel de comunicación asertiva. Luego de la aplicación del programa de acción tutorial el 30,0% de docentes presentan un regular nivel de comunicación asertiva y un 70,0% un buen nivel.

Tabla 2. Asertividad social en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.

		Prueba			
		PRE TEST		POST TEST	
		f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
D1: Asertividad social	Deficiente [6-10]	3	30,0%	1	10,0%
	Regular [11-14]	6	60,0%	4	40,0%
	Bueno [15-18]	1	10,0%	5	50,0%
	Total	10	100,0%	10	100,0%

Fuente: Registro de datos Anexo 3.

Figura 2: Asertividad social en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.



Fuente: Tabla 2.

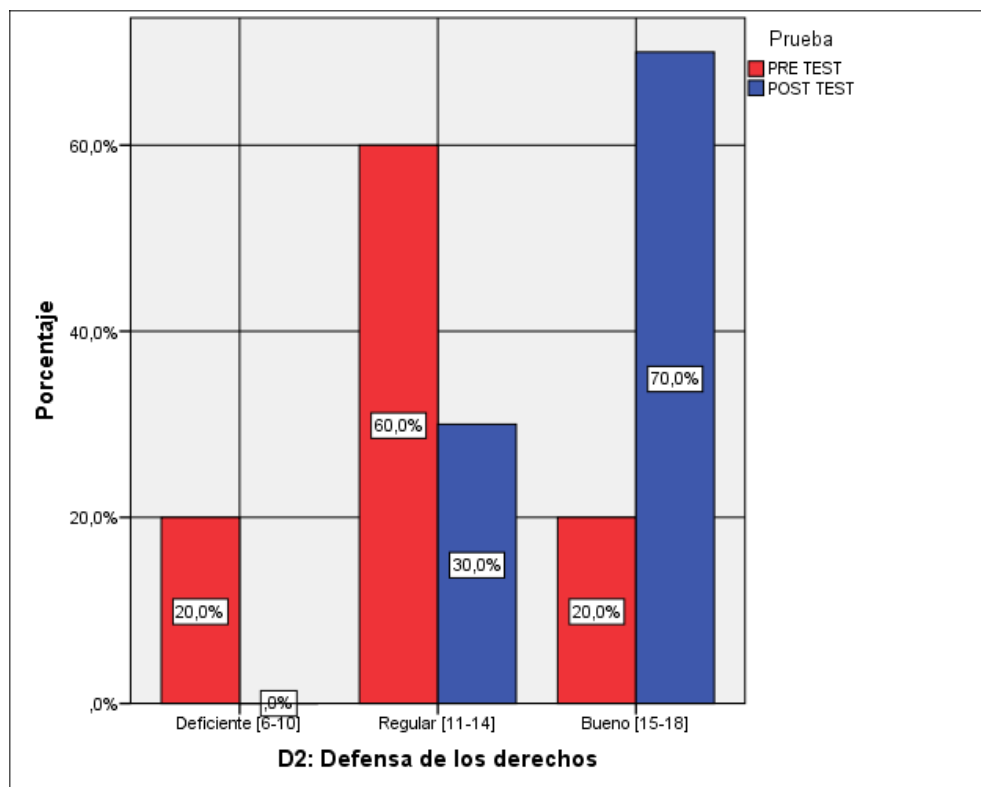
Descripción: La asertividad social es una habilidad que permite dar inicio, sostener o finalizar las interrelaciones sociales, en momentos que se relacionan amistades y conocidos, etc. Por ello, el 30,0% de docentes presentan un deficiente nivel de asertividad social durante el pre test, un 60,0% presentan un regular nivel y 10,0% de docentes presentan un buen nivel de asertividad social. Luego de la aplicación del programa de acción tutorial el 10,0% de docentes presentan un deficiente nivel de asertividad social, 40% presentan un regular nivel y un 50,0% un buen nivel.

Tabla 3. *Defensa de los derechos en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.*

		Prueba			
		PRE TEST		POST TEST	
		f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
D2: Defensa de los derechos	Deficiente [6-10]	2	20,0%	0	0,0%
	Regular [11-14]	6	60,0%	3	30,0%
	Bueno [15-18]	2	20,0%	7	70,0%
	Total	10	100,0%	10	100,0%

Fuente: Registro de datos Anexo 3.

Figura 3: Defensa de los derechos en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.



Fuente: Tabla 3.

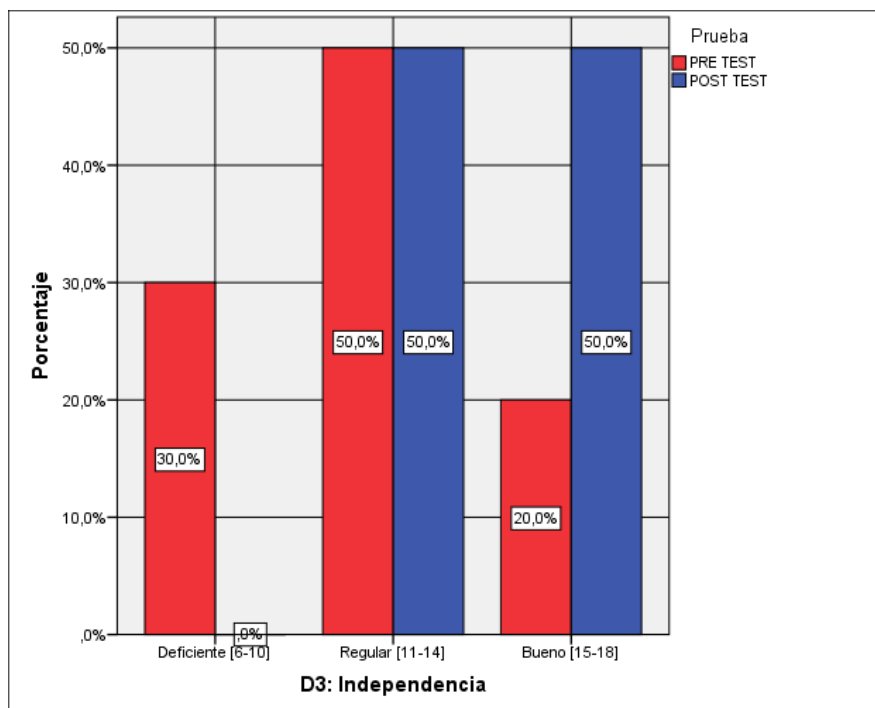
Descripción: La defensa de los derechos es en donde se manifiesta la capacidad de hacer respetar los distintos derechos existentes, tanto de uno mismo como de los demás. Por ello, el 20,0% de docentes presentan un deficiente nivel de la defensa de los derechos durante el pre test, un 60,0% presentan un regular nivel y 20,0% de docentes presentan un buen nivel de la defensa de los derechos. Luego de la aplicación del programa de acción tutorial el 30,0% de docentes presentan un regular nivel de la defensa de los derechos y un 70,0% un buen nivel.

Tabla 4. *Independencia en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.*

		Prueba			
		PRE TEST		POST TEST	
		f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
D3: Independencia	Deficiente [6-10]	3	30,0%	0	0,0%
	Regular [11-14]	5	50,0%	5	50,0%
	Bueno [15-18]	2	20,0%	5	50,0%
	Total	10	100,0%	10	100,0%

Fuente: Registro de datos Anexo 3.

Figura 4: *Independencia en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.*



Fuente: Tabla 4.

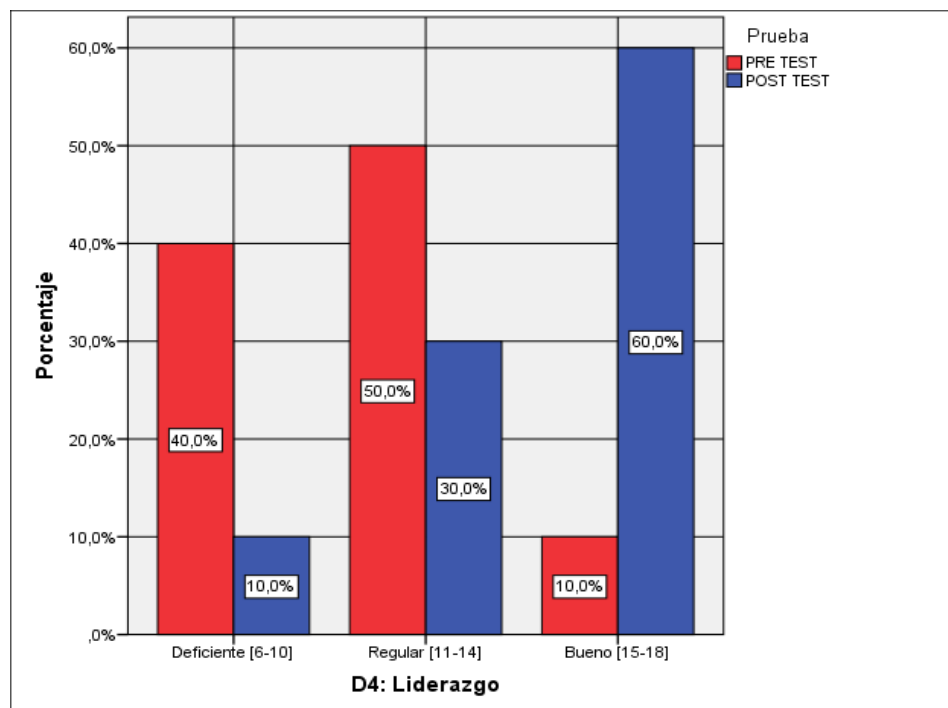
Descripción: La independencia es la capacidad de poder desarrollar diferentes actividades de manera individual, como también en grupo en donde se relacionará de forma correcta dando a conocer su propio punto de vista y respetando la de los demás. Por ello, el 30,0% de docentes presentan un deficiente nivel de independencia durante el pre test, un 50,0% presentan un regular nivel y 20,0% de docentes presentan un buen nivel de independencia. Luego de la aplicación del programa de acción tutorial el 50,0% de docentes presentan un regular nivel de independencia y un 50,0% un buen nivel.

Tabla 5. Liderazgo en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.

		Prueba			
		PRE TEST		POST TEST	
		f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
D4: Liderazgo	Deficiente [6-10]	4	40,0%	1	10,0%
	Regular [11-14]	5	50,0%	3	30,0%
	Bueno [15-18]	1	10,0%	6	60,0%
	Total	10	100,0%	10	100,0%

Fuente: Registro de datos Anexo 3.

Figura 5: Liderazgo en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018; en la evaluación pre test y post test.



Fuente: Tabla 5.

Descripción: El liderazgo es la capacidad de guiar o influenciar sobre una cierta población de individuos, el cual se caracterizará por desarrollar diferentes labores de manera eficiente y muy bien organizada. Por ello, el 40,0% de docentes presentan un deficiente nivel de liderazgo durante el pre test, un 50,0% presentan un regular nivel y 10,0% de docentes presentan un buen nivel de liderazgo. Luego de la aplicación del programa de acción tutorial el 10,0% de docentes presentan un deficiente nivel de liderazgo, 30% presentaron un regular nivel y un 60,0% un buen nivel.

Hi. El programa de acción tutorial mejora significativamente la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

H0: El programa de acción tutorial no mejora la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

		N	Rango promedio	Suma de rangos
VD:Comunicación asertiva - Post test - VD:Comunicación asertiva- Pre test	Rangos negativos	1 ^a	1,00	1,00
	Rangos positivos	9 ^b	6,00	54,00
	Empates	0 ^c		
	Total	10		

a. VD:Comunicación asertiva - Post test < VD:Comunicación asertiva- Pre test

b. VD:Comunicación asertiva - Post test > VD:Comunicación asertiva- Pre test

c. VD:Comunicación asertiva - Post test = VD:Comunicación asertiva- Pre test

Estadísticos de prueba^a

	VD:Comunicación asertiva - Post test - VD:Comunicación asertiva- Pre test
Z	-2,701 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,007

a. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo.

b. Se basa en rangos negativos.

Descripción: el valor de los rangos de Wilcoxon es $Z = -2,701$ y el significado bilateral obtenido es 0,007 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que el programa de acción tutorial mejora significativamente la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguina, Ica, 2018.

DISCUSIÓN

Análisis descriptivo.

Los resultados obtenidos sobre la comunicación asertiva permiten afirmar que el 20,0% de docentes presentan un deficiente nivel de comunicación asertiva durante el pre test, un 60,0% presentan un regular nivel y 20,0% de docentes presentan un buen nivel de comunicación asertiva. Si se tiene en cuenta que la comunicación asertiva es entendida como la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos e ideas de manera adecuada y la relación interpersonal comprendida como aquella interacción que se refiere a la manera de tratar. Podemos afirmar que luego de la aplicación del programa de acción tutorial el 30,0% de docentes presentan un regular nivel de comunicación asertiva y un 70,0% un buen nivel.

De los resultados obtenidos sobre asertividad social, el 30,0% de docentes presentan un deficiente nivel de asertividad social durante el pre test, un 60,0% presentan un regular nivel y 10,0% de docentes presentan un buen nivel de asertividad social. Teniendo en cuenta que la asertividad social es una habilidad que permite dar inicio, sostener o finalizar las interrelaciones sociales, en momentos que se relacionan amistades y conocidos, etc. Entonces, se afirma que luego de la aplicación del programa de acción tutorial el 10,0% de docentes presentan un deficiente nivel de asertividad social, 40% presentan un regular nivel y un 50,0% un buen nivel.

Sobre los resultados referidos a la defensa de los derechos se obtuvo que el 20,0% de docentes presentan un deficiente nivel de la defensa de los derechos durante el pre test, un 60,0% presentan un regular nivel y 20,0% de docentes presentan un buen nivel de la defensa de los derechos. Considerando que la defensa de los derechos es en donde se manifiesta la capacidad de hacer respetar los distintos derechos existentes, tanto de uno mismo como de los demás. Se considera que luego de la aplicación del programa de acción tutorial el 30,0% de docentes presentan un regular nivel de la defensa de los derechos y un 70,0% un buen nivel.

Los resultados obtenidos permiten describir que el 30,0% de docentes presentan un deficiente nivel de independencia durante el pre test, un 50,0% presentan un regular nivel y 20,0% de docentes presentan un buen nivel de independencia. Teniendo en cuenta que la independencia es la capacidad de poder desarrollar diferentes actividades de manera individual, como también en grupo en donde se relacionará de forma correcta dando a conocer su propio punto de vista y respetando la de los demás. Entonces, se afirma que luego de la aplicación del programa de acción tutorial el 50,0% de docentes presentan un regular nivel de independencia y un 50,0% un buen nivel.

Los resultados obtenidos permiten señalar que el 40,0% de docentes presentan un deficiente nivel de liderazgo durante el pre test, un 50,0% presentan un regular nivel y 10,0% de docentes presentan un buen nivel de liderazgo. El liderazgo es la capacidad de guiar o influenciar sobre una cierta población de individuos, el cual se caracterizará por desarrollar diferentes labores de manera eficiente y muy bien

organizada. Por ende, se confirma que luego de la aplicación del programa de acción tutorial el 10,0% de docentes presentan un deficiente nivel de liderazgo, 30% presentaron un regular nivel y un 60,0% un buen nivel.

Análisis inferencial

En cuanto a los resultados de la prueba de hipótesis se puede señalar que, el programa de acción tutorial mejora significativamente la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018. Este resultado se valida con los valores de la prueba de Wilcoxon, siendo el valor de los rangos de Wilcoxon es $Z = -2,701$ y el significado bilateral obtenido es 0,007 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En cuanto a los resultados de la prueba de hipótesis se puede señalar que, el programa de acción tutorial mejora significativamente la asertividad social en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018. Este resultado se valida con los valores de la prueba de Wilcoxon, siendo el valor de los rangos de Wilcoxon es $Z = -2,530$ y el significado bilateral obtenido es 0,009 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En cuanto a los resultados de la prueba de hipótesis se puede señalar que, El programa de acción tutorial mejora significativamente la defensa de los derechos en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018. Este resultado se valida con los valores de la prueba de Wilcoxon, siendo el valor de los rangos de Wilcoxon es $Z = -2,376$ y el significado bilateral obtenido es 0,018 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En cuanto a los resultados de la prueba de hipótesis se puede señalar que, El programa de acción tutorial mejora significativamente la independencia en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018. Este resultado se valida con los valores de la prueba de Wilcoxon, siendo el valor de los rangos de Wilcoxon es $Z = -2,313$ y el significado bilateral obtenido es 0,021 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En cuanto a los resultados de la prueba de hipótesis se puede señalar que, el programa de acción tutorial mejora significativamente el liderazgo en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018. Este resultado se valida con los valores de la prueba de Wilcoxon, siendo el valor de los rangos de Wilcoxon es $Z = -2,812$ y el significado bilateral obtenido es 0,005 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

CONCLUSIONES

Se evidenció con una confianza del 99% y un nivel de significancia del 1%, el valor de los rangos de Wilcoxon $Z = -2,701$ y el significado bilateral obtenido es 0,007 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$; esto permite tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula (H_0) y se infiere que el programa de acción tutorial mejora significativamente la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018.

Se evidenció con una confianza del 99% y un nivel de significancia del 1%, el valor de los rangos de Wilcoxon $Z = -2,530$ y el significado bilateral obtenido es 0,009 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$; esto permite tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula (H_0) y se infiere que el programa de acción

tutorial mejora significativamente el asertividad social en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

Se evidenció con una confianza del 99% y un nivel de significancia del 1%, el valor de los rangos de Wilcoxon es $Z = -2,376$ y el significado bilateral obtenido es 0,018 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$; esto permite tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula (H_0) y se infiere que el programa de acción tutorial mejora significativamente la defensa de los derechos en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

Se evidenció con una confianza del 99% y un nivel de significancia del 1%, el valor de los rangos de Wilcoxon $Z = -2,313$ y el significado bilateral obtenido es 0,021 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$ esto permite tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula (H_0) y se infiere que el programa de acción tutorial mejora significativamente la independencia en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

Se evidenció con una confianza del 99% y un nivel de significancia del 1%, el valor de los rangos de Wilcoxon $Z = -2,812$ y el significado bilateral obtenido es 0,005 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$; esto permite tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula (H_0) y se infiere que el programa de acción tutorial mejora significativamente el liderazgo en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abanto, S. (2017). Niveles de asertividad en docentes y tutores de la Institución Educativa Pamer. Tesis de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima.
- Álvarez, M. (2014). La orientación y la tutoría universitaria en la formación de los grados y posgrados. Las transiciones académicas. En P. Figuera (Ed.). *Persistir con éxito en la universidad: de la investigación a la acción* (pp.175-203). Barcelona: Laertes.
- Benítez, L. (2017). Un acercamiento a la tutoría en la formación inicial de docentes. (En línea). (Consultado el 03 de mayo del 2018). Recuperado en: <http://vinculando.org/educacion/acercamiento-tutoria-formacion-inicial-docentes.html>.
- Berrocal, E. (2017). Comunicación asertiva y ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores. 2017. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Lima.

- Condori, G. y García, J. (2017). La comunicación asertiva como estrategia en las relaciones interpersonales entre docentes - estudiantes. (De 5to y 6to de primaria de la Unidad Educativa Tiahuanacu "A"). Tesis de la Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia.
- Hernández, S. (2018). Gestión institucional y comunicación asertiva de los docentes de una Institución Educativa, Ica-2017. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Ica.
- Mejía, N. (2016). Acciones de tutoría y orientación educativa en los docentes de la Institución Educativa N° 10411, Sullana, 2016. Tesis de la Universidad César Vallejo, Sede Lima.
- Rivera, D. (2016). Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar. (Tesis de maestría). Universidad Libre, Colombia.

Declaración Jurada de Autoría y Autorización para la
Publicación del Artículo Científico

Yo, Br. ASTOCAZA HUACHUA, Nilda Luz, identificada con DNI N° 70090320 y PALOMINO MISAICO, Flor María identificada con DNI N° 46429018 estudiantes del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis “Programa de acción tutorial en la comunicación asertiva en docentes de una institución educativa de Ica, 2018”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 3) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 4) Si el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lugar y fecha: Ica, 12 Agosto de 2018



Br. ASTOCAZA HUACHUA, Nilda Luz



Br. PALOMINO MISAICO, Flor María

ANEXO 5: Matriz de consistencia.

Título: Programa de acción tutorial en la comunicación asertiva en docentes de una institución educativa de Ica, 2018.

Autoras: Br. Astocaza Huachua, Nilda Luz.

Br. Palomino Misaico, Flor Maria.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e dimensiones	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Tipo: Experimental
¿En qué medida el programa de acción tutorial mejora la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018?	Determinar en qué medida el programa de acción tutorial mejora la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018.	HG: El programa de acción tutorial mejora significativamente la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018. H0: El programa de acción tutorial no mejora significativamente la comunicación asertiva en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018.	Variable independiente: Programa de acción tutorial. Variable dependiente: Comunicación asertiva	Diseño: Pre experimental Población: La población estuvo conformada por 10 docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018. Muestra: Estuvo conformada por el 100% de los docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguíña, Ica, 2018, por ser una población pequeña. Técnicas e instrumentos Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario

Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones	sobre comunicación asertiva
<p>PE1. ¿En qué medida el programa de acción tutorial mejora la asertividad social en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018?</p> <p>PE2. ¿En qué medida el programa de acción tutorial mejora la defensa de los derechos en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018?</p> <p>PE3. ¿En qué medida el programa de acción tutorial mejora la independencia en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018?</p> <p>PE4. ¿En qué medida el programa de acción tutorial mejora el liderazgo en docentes de</p>	<p>OE1.Determinar el nivel de asertividad social en docentes, antes y después de la aplicación del programa de acción tutorial, mediante pretest y pos test.</p> <p>OE2.Determinar el nivel de defensa de los derechos en docentes, antes y después de la aplicación del programa de acción tutorial, mediante pretest y pos test.</p> <p>OE3.Determinar el nivel de independencia en docentes, antes y después de la aplicación del programa de acción tutorial, mediante pretest y pos test.</p> <p>OE4.Determinar el nivel de liderazgo en docentes, antes y después de la</p>	<p>HE1. El programa de acción tutorial mejora significativamente la asertividad social en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.</p> <p>HO. El programa de acción tutorial no mejora significativamente la asertividad social en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.</p> <p>HE2. El programa de acción tutorial no mejora significativamente la defensa de los derechos en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.</p> <p>HO. El programa de acción tutorial no</p>	<p>Dimensiones del programa de acción tutorial</p> <p>D1: Actividades de acción tutorial preventiva</p> <p>D2: Actividades de acción tutorial de desarrollo</p> <p>D3: Actividades de acción tutorial correctiva</p> <p>Dimensiones de la comunicación asertiva.</p> <p>D1: Asertividad social</p> <p>D2: Defensa de los derechos</p> <p>D3: Independencia</p> <p>D4: Liderazgo</p>	<p>Métodos de análisis de datos</p> <p>Una vez obtenidos los datos se procederá a su análisis de acuerdo a los siguientes pasos:</p> <p>Codificación.- La información será codificada para cada uno de los sujetos muestrales de acuerdo a las pruebas pre test y post test.</p> <p>Calificación.- Se asignará un valor numérico a las opciones de respuesta según los criterios establecidos en la matriz del instrumento.</p> <p>Tabulación de datos.- se elaborará una data a la cual se pasará todos los códigos de los sujetos muestrales y en su calificación se aplicará estadígrafos que permitirán conocer las características de la</p>

<p>la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018?</p>	<p>aplicación del programa de acción tutorial, mediante pretest y pos test.</p>	<p>mejora significativamente la defensa de los derechos en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.</p> <p>HE3.El programa de acción tutorial mejora significativamente la independencia en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.</p> <p>HO. El programa de acción tutorial no mejora significativamente la independencia en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.</p> <p>HE4. El programa de acción tutorial mejora significativamente el liderazgo en docentes de la Institución Educativa N° 178 de</p>		<p>distribución de los datos.</p> <p>Se utilizará el software estadístico SPSS-22 para analizar y procesar los datos estadísticos.</p> <p>Elaboración de las pruebas estadísticas: se aplicará la Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra, para determinar si los datos tienen distribución normal o no, en función a esto se elegirá que prueba es la más pertinente.</p> <p>Interpretación de los resultados.- En esta etapa una vez tabulados los datos se presentarán en tablas y figuras, estos van a ser interpretados en función de la variable: Comunicación asertiva y sus dimensiones: D1: Asertividad social, D2: Defensa de los derechos, D3: Independencia, D4: Liderazgo.</p>
--	---	---	--	---

		<p>la Tinguña, Ica, 2018.</p> <p>HO. El programa de acción tutorial no mejora significativamente el liderazgo en docentes de la Institución Educativa N° 178 de la Tinguña, Ica, 2018.</p>		
--	--	--	--	--

Anexo 6. Matriz de Operacionalización

Cuadro 1: Operacionalización de la Variable independiente: Programa de acción tutorial.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Programa de acción tutorial.	Por su parte Benítez (2017) señala que la acción tutorial es una respuesta encaminada a las necesidades educativas de los participantes, con el objetivo de guiar, orientar y ayudar a potenciar su desarrollo integral.	El programa de acción tutorial fue operacionalizada en función a sus dimensiones, las cuales han sido establecidas por Mora (citado en Guillén, 2016).	D1: Actividades de acción tutorial preventiva.	<ul style="list-style-type: none"> Actividades de acción preventiva de la agresividad escolar. Actividades de acción preventiva en resolución de conflictos. Actividades de acción preventiva para la mejora del aprendizaje
			D2: Actividades de acción tutorial de desarrollo.	<ul style="list-style-type: none"> Práctica de estrategias para afrontar la agresividad escolar Estrategias para la resolución de conflictos Estrategias para mejorar el aprendizaje
			D3: Actividades de acción tutorial correctiva.	<ul style="list-style-type: none"> Actividades de acción correctiva de agresividad escolar Reflexiones sobre los conflictos en el aula Reflexión sobre deficiencias en la construcción de nuevos aprendizajes

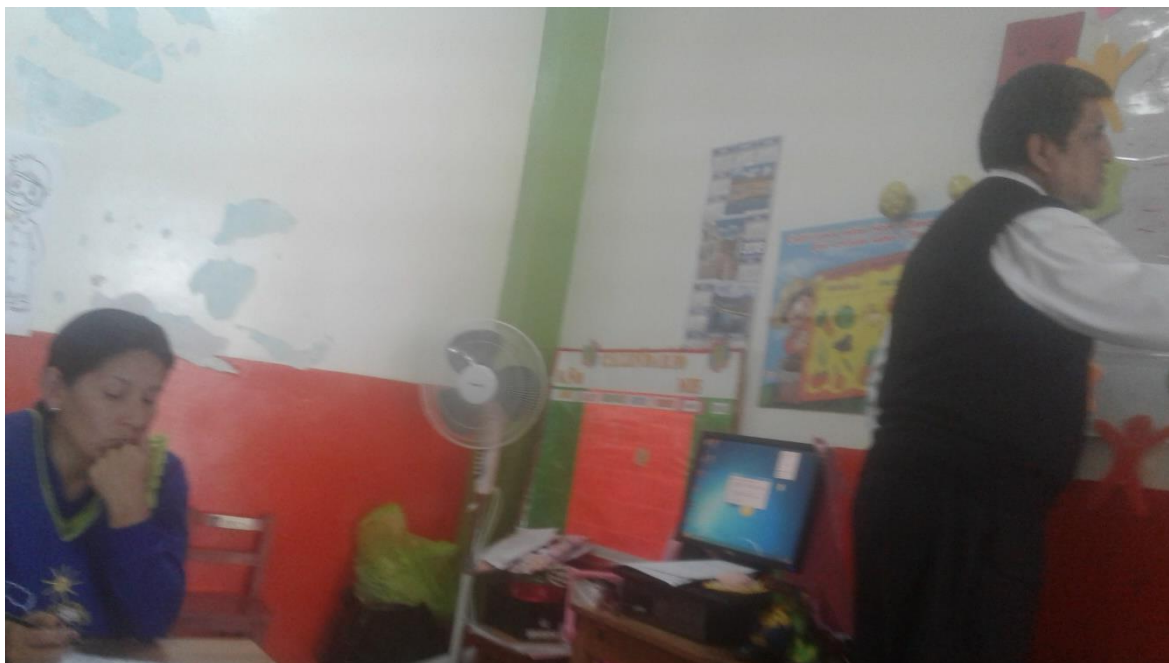
Fuente: Benítez, L. (2017). Un acercamiento a la tutoría en la formación inicial de docentes.

Cuadro N° 2: Operacionalización de la Variable dependiente: Comunicación asertiva.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Comunicación asertiva	Condori y García (2017) indican que la comunicación asertiva es entendida como la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos e ideas de manera adecuada y la relación interpersonal comprendida como aquella interacción que se refiere a la manera de tratar, contacto y dialogo que se establece entre los individuos, son una búsqueda de convivencia positiva.	La comunicación asertiva fue operacionalizada en función a sus dimensiones, las cuales han sido establecidas por Lorr y cols. (Citado en Ventura, 2016).	D1: Asertividad social.	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad para realizar interacciones sociales. Demuestra respeto por los demás Expresa en forma libre sus sentimientos. 	Ordinal
			D2: Defensa de los derechos.	<ul style="list-style-type: none"> Manifiesta disposición de defender sus derechos Expresa capacidad para rechazar peticiones irrazonables 	
			D3: Independencia.	<ul style="list-style-type: none"> Se resiste frente a la presión Capacidad para la toma de decisiones Defensa de punto de vista personal 	
			D4: Liderazgo.	<ul style="list-style-type: none"> Expresa capacidad para conducir relaciones interpersonales Capacidad de trabajo en equipo Expresa tolerancia 	

Fuente: Condori, G. y García, J. (2017). La comunicación asertiva como estrategia en las relaciones interpersonales entre docentes - estudiantes. (De 5to y 6to de primaria de la Unidad Educativa Tiahuanacu "A").

Aneco7. Evidencia fotográfica





Anexo 8. Programa de acción tutorial



1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

Programa de acción tutorial en la comunicación asertiva en docentes de una institución educativa de Ica, 2018.

2. DATOS GENERALES

- | | | |
|------|------------------------------|---|
| 2.1. | Institución Educativa | : “178- La Tinguña” |
| 2.2. | Jurisdicción Educativa | : Ugel Ica |
| 2.3. | Participantes | : Docentes |
| 2.4. | Duración del programa | : Abril – Junio. |
| 2.5. | Nombre de las investigadoras | : Nilda Luz Astocaza Huachua
Flor Maria Palomino Misaico |

3. DESCRIPCIÓN DEL TALLER

El programa de acción tutorial es una propuesta pedagógica que busca desarrollar a través de sus dimensiones acción tutorial preventiva, acción tutorial de desarrollo y acción tutorial correctiva competencias para la mejora de la comunicación asertiva en docentes. Dicho programa se desarrolla a través de 10 sesiones las cuales tienen como objetivo principal dotar de estrategias para que el docente pueda actuar

correctamente usando conocimientos propios de acuerdo a los problemas presentados.

4. Fundamentación

Según el Ministerio de Educación la acción tutorial propone al estudiante como principal artífice de su aprendizaje, buscando promover su autonomía y al mismo tiempo, la necesidad de trabajar colaborativamente con otros; todo esto atendiendo problemas o necesidades propias de su realidad más cercana para lo cual el docente debe ser un profesional capaz de atender dichas necesidades y problemáticas que se presentan en los estudiantes.

Por lo cual el programa de acción tutorial sbusca implantar en los docentes estrategias para la atención de problemáticas relacionadas con el comportamiento del estudiante a través del desarrollo de una tutoría preventivas que se desarrolla de manera asertiva, respetando los derechos de los menores, teniendo en cuenta que son seres humanos en proceso de cambios físicos y psicológicos.

5. METODOLOGÍA

En el programa de acción tutorial se desarrollan actividades con la finalidad de mejorar la comunicación asertiva en docentes.

6. OBJETIVOS DEL TALLER

- El Programa de acción tutorial tiene como objetivo mejorar la comunicación asertiva en docentes de una institución educativa de Ica, 2018.
- El Programa de acción tutorial tiene como objetivo mejorar las dimensiones asertividad social, defensa de los derechos, independencia y liderazgo de la variable dependiente comunicación asertiva.

7. DESCRIPCIÓN DEL TALLER

El Programa de acción tutorial, se desarrolló durante 12 semanas, con docentes.

Se aplicó 10 sesiones de aprendizaje con un plan de actividades basados en estrategias de acción tutorial para la mejora de la comunicación asertiva.

Cada sesión tuvo una duración de 2 horas pedagógicas (90 minutos), una vez por semanas. Estas sesiones se efectuaron luego de las horas efectivas de clase.

8. ESTRATEGIAS

- Al iniciar el taller se aplicó una prueba de entrada para determinar el nivel de comunicación asertiva en los docentes antes de la aplicación del experimento.
- Al finalizar el programa se aplicó la misma prueba para determinar el nivel de mejora de la comunicación asertiva con sus respectivas dimensiones.

9. RECURSOS Y MATERIALES

Recursos humanos

- ✓ Docente participantes
- ✓ Investigadora

Recursos materiales

- ✓ Materiales impresos
- ✓ Materiales de oficina
- ✓ Equipo multimedia
- ✓ Materiales digitales
- ✓ Materiales del entorno

Recursos Financieros

✓ Autofinanciado por la investigadora

10 ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES

Nº	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DIMENSION/ES	INDICADOR
01	La tutoría preventiva en la asertividad social.	Acción tutorial preventiva	Análisis de la tutoría preventiva para la mejora de la asertividad social en la interacción y respeto por los demás.
02	Agresión escolar, resolución de conflictos expresión libre de sentimientos.	Acción tutorial preventiva	Identificación de problemas de agresión escolar y resolución de conflictos para la mejora de la asertividad social.
03	Estrategias para la resolución de conflictos en bien de la defensa de los derechos de los escolares	Acción tutorial preventiva	Analiza el empleo de estrategias para la resolución de conflictos como manifestación de la defensa de los derechos de los escolares.
04	Fundamentos de la tutoría para evitar violencia escolar.	Acción tutorial de desarrollo	Analiza los fundamentos de la tutoría como sustento de la defensa de los derechos para rechazar violencia escolar.
05	Características y objetivos de la tutoría para la independencia	Acción tutorial de desarrollo	Identifica las características y objetivo de la tutoría para mejorar la independencia a resistir la presión.
06	Estrategias de acción tutorial para la toma de decisiones	Acción tutorial de desarrollo	Reconoce las estrategias para la acción tutorial para desarrollar la toma de decisiones en los escolares como resultado de su independencia.
07	Desarrollo emocional del estudiante y su independencia	Acción tutorial de desarrollo	Analiza el desarrollo emocional del estudiante para la defensa de los puntos de vista que fortalezcan la independencia.
08	Resolución de conflictos escolares para la mejora de relaciones interpersonales	Acción tutorial correctiva	Analiza la resolución de conflictos escolares y familiares para la mejora de relaciones interpersonales.
09	Habilidades sociales - moral y el desarrollo de la tolerancia	Acción tutorial correctiva	Identifica las habilidades sociales y el desarrollo de la moral para el desarrollo de la tolerancia
10	Relación entre pares y capacidad de trabajo en equipo.	Acción tutorial correctiva	Analiza la relación entre pares para el fortalecimiento de la capacidad de trabajo en equipo.

Programa de **ACCIÓN** TUTORIAL



Sesión 01: La tutoría preventiva en la asertividad social.

DATOS INFORMATIVOS:

1. **DIMENSIÓN** : Acción tutorial preventiva
2. **Investigadoras responsables** : Nilda Luz Astocaza Huachua

¿Qué buscamos? Que las y los docentes realicen un análisis de la tutoría preventiva para la mejora de la asertividad social en la interacción y respeto por los demás.

Materiales: Útiles de escritorio, proyector, laptop, etc.

SECUENCIA DIDÁCTICA

Presentación:

Tiempo: 15'

Motivación y exploración

Iniciamos la sesión saludando a los docentes participantes de manera cordial para luego plantear normas de convivencia y acciones reparadoras que guiaran el desarrollo de la sesión.

Se realiza una dinámica denominada “**El alambre**” que consiste en que un participante escogido por todos pueda salir del aula, para que cuando es invitado a regresar descubra quien de sus compañeros esta provocando el corto circuito.

Luego de establecer un buen clima de aula, se procede a mostrarles a los participantes un video que servirá para la elaboración de lluvia de ideas.



<https://www.youtube.com/watch?v=TuF8pYV0QIo>

Luego realizamos las siguientes preguntas:

¿Por qué la tutoría es fundamental en las aulas de clase?

¿Cuándo la tutoría es considerada como preventiva?

¿Cómo influye el desarrollo de la acción tutorial en el desarrollo de la asertividad social y respeto por los demás?

Finalizado el tiempo, felicitamos a todos(as) por su participación y entusiasmo y comunicamos el objetivo de la dinámica y el propósito de la sesión:

“ANÁLISIS DE LA TUTORÍA PREVENTIVA PARA LA MEJORA DE LA ASERTIVIDAD SOCIAL EN LA INTERACCIÓN Y RESPETO POR LOS DEMÁS”.

Desarrollo:

Tiempo: 65'

Información y orientación

Les brindamos a los participantes ficha informativa sobre que significa la tutoría preventiva, la asertividad y el respeto por lo demás.

Se solicita que realicen un análisis para luego debatirlo en la sesión.

Se invita a los participantes a escoger su primer representante de grupo para el inicio del debate.

Cierre:

Tiempo: 10'

Promovemos que las y los docentes elaboren conclusiones o ideas fuerza de la sesión trabajada, para lo cual realizamos la siguiente pregunta:

¿Cómo la tutoría preventiva influye en el desarrollo de la asertividad social y el respeto por los demás?

.....

Investigadora responsable

.....

Coordinador de tutoría

.....

Director (ra)

Programa de **ACCIÓN** TUTORIAL



Sesión 02: Agresión escolar, resolución de conflictos expresión libre de sentimientos.

DATOS INFORMATIVOS:

3. **DIMENSIÓN** : Acción tutorial preventiva
4. **Investigadoras responsables** : Nilda Luz Astocaza Huachua
Flor María Palomino Misaico

¿Qué buscamos? Que las y los docentes Identifiquen los problemas de agresión escolar y resolución de conflictos para la mejora de la asertividad social.

Materiales: Útiles de escritorio, proyector, laptop, etc.

SECUENCIA DIDÁCTICA

Presentación:

Tiempo: 15'

Motivación y exploración

Iniciamos la sesión saludando a los docentes participantes de manera cordial para luego plantear normas de convivencia y acciones reparadoras que guiaran el desarrollo de la sesión.

Se realiza una dinámica denominada “**El nudo humano**” que consiste en que puedan tomarse de las manos con su compañero de la derecha y frente para luego desenredarse sin soltarse de las manos y volver a formar el círculo

Luego de establecer un buen clima de aula, se procede a mostrarles a los participantes un video que servirá para la elaboración de lluvia de ideas.



<https://www.youtube.com/watch?v=HV9PM7Mr09Y>

Luego realizamos las siguientes preguntas:

¿Cuáles son los problemas de agresión más frecuentes en la institución educativa?

¿Cómo la violencia influye en la asertividad social?

¿Por qué es importante el respeto a los demás y cómo influye en la convivencia?

¿Cuál es el primer paso para la resolución de conflictos?

Finalizado el tiempo, felicitamos a todos(as) por su participación y entusiasmo y comunicamos el objetivo de la dinámica y el propósito de la sesión:

**“AGRESIÓN ESCOLAR, RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
EXPRESIÓN LIBRE DE SENTIMIENTOS”.**

Desarrollo:

Tiempo: 65’

Información y orientación

Les brindamos a los participantes ficha informativa sobre agresión escolar, resolución de conflictos, expresión libre de los sentimientos.

Se solicita que realicen un análisis para luego realizar una pequeña escenificación de cómo se pueden enfrentar la violencia escolar en las instituciones educativas.

Se invita a los participantes a realizar su escenificación, las cuales permitirán tomar conciencia del papel de la acción tutorial en la solución de conflictos.

Cierre:

Tiempo: 10'

Promovemos que las y los docentes elaboren conclusiones o ideas fuerza de la sesión trabajada, para lo cual realizamos la siguiente pregunta:

¿Cuál es tu papel como tutor en la solución de conflictos?

.....

Investigadora responsable

.....

Coordinador de tutoría

.....

Director (ra)

Programa de **ACCIÓN** TUTORIAL



Sesión 03: Estrategias para la resolución de conflictos en bien de la defensa de los derechos de los escolares.

DATOS INFORMATIVOS:

5. **DIMENSIÓN** : Acción tutorial preventiva
6. **Investigadora responsable** :

¿Qué buscamos? Que las y los docentes analicen el empleo de estrategias para la resolución de conflictos como manifestación de la defensa de los derechos de los escolares.

Materiales: Útiles de escritorio, proyector, laptop, etc.

SECUENCIA DIDÁCTICA

Presentación:

Tiempo: 15'

Motivación y exploración

Iniciamos la sesión saludando a los docentes participantes de manera cordial para luego plantear normas de convivencia y acciones reparadoras que guiaran el desarrollo de la sesión.

Se realiza una dinámica denominada “**El espejo**” que consiste en que puedan mirarse en un espejo y preguntarse ¿Quién son?

Luego de establecer un buen clima de aula, se procede a mostrarles a los participantes un video que servirá para la elaboración de lluvia de ideas.



<https://www.youtube.com/watch?v=zi4EPsuyIQs>

Luego realizamos las siguientes preguntas:

¿Cuál es el objetivo fundamental de la educación?

¿Tu como profesional como defiendes los derechos de los escolares?

¿Tu accionar influye en el desarrollo de la violencia escolar de manera inconsciente?

Finalizado el tiempo, felicitamos a todos(as) por su participación y entusiasmo y comunicamos el objetivo de la dinámica y el propósito de la sesión:

“ESTRATEGIAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN BIEN DE LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS ESCOLARES”.

Desarrollo:

Tiempo: 65'

Información y orientación

Les brindamos a los participantes ficha informativa sobre estrategias para la resolución de problemas de violencia en la escuela y la defensa de los derechos de los escolares.

Se solicita que realicen un análisis para luego crear una estrategia de solución de problemas.

Se invita a los participantes a exponer su estrategia a través de una conversatorio.

Cierre:

Tiempo: 10'

Promovemos que las y los docentes elaboren conclusiones o ideas fuerza de la sesión trabajada, para lo cual realizamos la siguiente pregunta:

¿Cómo vas actuar de ahora en adelante frente a problemas de violencia en la escuela?

.....

Investigadora responsable

.....

Coordinador de tutoría

.....

Director (ra)

Programa de **ACCIÓN** TUTORIAL



Sesión 04: Fundamentos de la tutoría para evitar violencia escolar.

DATOS INFORMATIVOS:

7. **DIMENSIÓN** : Acción tutorial preventiva
8. **Investigadora responsable** :

¿Qué buscamos? Que las y los docentes analicen los fundamentos de la tutoría como sustento de la defensa de los derechos para rechazar violencia escolar.

Materiales: Útiles de escritorio, proyector, laptop, etc.

SECUENCIA DIDÁCTICA

Presentación:

Tiempo: 15'

Motivación y exploración

Iniciamos la sesión saludando a los docentes participantes de manera cordial para luego plantear normas de convivencia y acciones reparadoras que guíaran el desarrollo de la sesión.

Se realiza una dinámica denominada “**La silla preguntona**” que consiste en que se hacen preguntas, y si no son resultas se revienta un globo con picapica

Luego de establecer un buen clima de aula, se procede a mostrarles a los participantes un video que servirá para la elaboración de lluvia de ideas.



https://www.youtube.com/watch?v=XtP_-EaljmQ

Luego realizamos las siguientes preguntas:

¿Cuáles son los fundamentos de la tutoría?

¿Qué rol cumple el tutor en la defensa de los derechos escolares?

Finalizado el tiempo, felicitamos a todos(as) por su participación y entusiasmo y comunicamos el objetivo de la dinámica y el propósito de la sesión:

**“ANALIZA LOS FUNDAMENTOS DE LA TUTORÍA COMO
SUSTENTO DE LA DEFENSA DE LOS DERECHOS PARA
RECHAZAR VIOLENCIA ESCOLAR”.**

Desarrollo:

Tiempo: 65'

Información y orientación

Les brindamos a los participantes ficha informativa sobre fundamentos de la tutoría para la defensa de los derechos escolares y el rechazo de la violencia escolar.

Se solicita que realicen un análisis de la información presentada y realicen un organizador de la información.

Se invita a los participantes a exponer su organizador de la información a través de una conversatorio.

Cierre:

Tiempo: 10'

Promovemos que las y los docentes elaboren conclusiones o ideas fuerza de la sesión trabajada, para lo cual realizamos la siguiente pregunta:

¿Cómo trabaja los fundamentos de la tutoría en las aulas de clase?

.....

Investigadora responsable

.....

Coordinador de tutoría

.....

Director (ra)

Programa de **ACCIÓN** TUTORIAL



Sesión 05: Características y objetivos de la tutoría para la independencia.

DATOS INFORMATIVOS:

9. **DIMENSIÓN** : Acción tutorial preventiva
10. **Investigadora responsable** :

¿Qué buscamos? Que las y los docentes identifiquen las características y objetivo de la tutoría para mejorar la independencia a resistir la presión.

Materiales: Útiles de escritorio, proyector, laptop, etc.

SECUENCIA DIDÁCTICA

Presentación:	Tiempo: 15'
----------------------	--------------------

Motivación y exploración

Iniciamos la sesión saludando a los docentes participantes de manera cordial para luego plantear normas de convivencia y acciones reparadoras que guíen el desarrollo de la sesión.

Se realiza una dinámica denominada **“Ordena las frases”** que consiste ordenando palabras puedan descubrir lo que se va a trabajar el día de hoy.

Luego de establecer un buen clima de aula, se procede a mostrarles a los participantes un video que servirá para la elaboración de lluvia de ideas.



https://www.youtube.com/watch?v=UjvSfRzG_48

Luego realizamos las siguientes preguntas:

¿Conocemos cuáles son las características de la tutoría?

¿Cuál es el objetivo principal de la acción tutorial?

Finalizado el tiempo, felicitamos a todos(as) por su participación y entusiasmo y comunicamos el objetivo de la dinámica y el propósito de la sesión:

“IDENTIFICA LAS CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVO DE LA TUTORÍA PARA MEJORAR LA INDEPENDENCIA A RESISTIR LA PRESIÓN”.

Desarrollo:

Tiempo: 65'

Información y orientación

Les brindamos a los participantes ficha informativa sobre características y objetivos de la tutoría.

Se solicita que realicen un análisis de la información presentada y elaboren un cuadro de doble entrada, para lo cual el trabajo en equipo es fundamental donde todos pueden expresar sus conocimientos e ideas para enriquecer sus competencias en la acción tutorial.

Se invita a los participantes a exponer su cuadro de doble entrada a través de una conversatorio.

Cierre:

Tiempo: 10'

Promovemos que las y los docentes elaboren conclusiones o ideas fuerza de la sesión trabajada, para lo cual realizamos la siguiente pregunta:

¿Cuál es el objetivo de tu acción tutorial?

.....

Investigadora responsable

.....

Coordinador de tutoría

.....

Director (ra)

Programa de **ACCIÓN** TUTORIAL



Sesión 06: Estrategias de acción tutorial para la toma de decisiones.

DATOS INFORMATIVOS:

11. **DIMENSIÓN** : Acción tutorial preventiva
12. **Investigadora responsable** :

¿Qué buscamos? Que las y los docentes reconozcan las estrategias para la acción tutorial para desarrollar la toma de decisiones en los escolares como resultado de su independencia.

Materiales: Útiles de escritorio, proyector, laptop, etc.

SECUENCIA DIDÁCTICA

Presentación:	Tiempo: 15'
---------------	-------------

Motivación y exploración

Iniciamos la sesión saludando a los docentes participantes de manera cordial para luego plantear normas de convivencia y acciones reparadoras que guíen el desarrollo de la sesión.

Se realiza una dinámica denominada “**Rompecabezas**” que consiste en armar una imagen que muestra el propósito de la sesión.

Luego de establecer un buen clima de aula, se procede a mostrarles a los participantes un video que servirá para la elaboración de lluvia de ideas.



<https://www.youtube.com/watch?v=Rj6UtCq-8-8>

Luego realizamos las siguientes preguntas:

¿Cómo le enseñas a los estudiantes a tomar decisiones?

¿Ellos sienten que son independientes para algunas cosas o están practicando un libertinaje para la toma de decisiones?

Finalizado el tiempo, felicitamos a todos(as) por su participación y entusiasmo y comunicamos el objetivo de la dinámica y el propósito de la sesión:

“RECONOCE LAS ESTRATEGIAS PARA LA ACCIÓN TUTORIAL PARA DESARROLLAR LA TOMA DE DECISIONES EN LOS ESCOLARES COMO RESULTADO DE SU INDEPENDENCIA”.

Desarrollo:

Tiempo: 65'

Información y orientación

Les brindamos a los participantes ficha informativa sobre estrategias para la toma de decisiones para el desarrollo de la independencia.

Se solicita que realicen un análisis de la información presentada y elaboren un debate, para lo cual el trabajo en equipo es fundamental donde todos pueden expresar sus conocimientos e ideas para enriquecer sus competencias en la acción tutorial.

Se invita a los participantes iniciar su debate respetando las opiniones de los demás y fundamentando los puntos de vista.

Cierre:

Tiempo: 10'

Promovemos que las y los docentes elaboren conclusiones o ideas fuerza de la sesión trabajada, para lo cual realizamos la siguiente pregunta:

¿Cómo enseñaras a los estudiantes a tomar decisiones?

.....

Investigadora responsable

.....

Coordinador de tutoría

.....

Director (ra)

Programa de **ACCIÓN** TUTORIAL



Sesión 07: Desarrollo emocional del estudiante y su independencia.

DATOS INFORMATIVOS:

1. **DIMENSIÓN** : Acción tutorial preventiva
2. **Investigadora responsable** :

¿Qué buscamos? Que las y los docentes analicen el desarrollo emocional del estudiante para la defensa de los puntos de vista que fortalezcan la independencia.

Materiales: Útiles de escritorio, proyector, laptop, etc.

SECUENCIA DIDÁCTICA

Presentación:

Tiempo: 15'

Motivación y exploración

Iniciamos la sesión saludando a los docentes participantes de manera cordial para luego plantear normas de convivencia y acciones reparadoras que guíen el desarrollo de la sesión.

Se realiza una dinámica denominada “**el mejor amigo**” que consiste en que escojan al mejor amigo a través de elogios.

Luego de establecer un buen clima de aula, se procede a mostrarles a los participantes un video que servirá para la elaboración de lluvia de ideas.



<https://www.youtube.com/watch?v=6RdzOr2jSSY>

Luego realizamos las siguientes preguntas:

¿Qué es la inteligencia emocional?

¿Cómo desarrollas las emociones en tus estudiantes?

¿Controlas tus emociones cuando tienes que enfrentar problemas de los estudiantes?

Finalizado el tiempo, felicitamos a todos(as) por su participación y entusiasmo y comunicamos el objetivo de la dinámica y el propósito de la sesión:

**“ANALIZA EL DESARROLLO EMOCIONAL DEL ESTUDIANTE
PARA LA DEFENSA DE LOS PUNTOS DE VISTA QUE
FORTALEZCAN LA INDEPENDENCIA”.**

Desarrollo:

Tiempo: 65'

Información y orientación

Les brindamos a los participantes ficha informativa sobre desarrollo emocional para el fortalecimiento de la independencia.

Se solicita que realicen un análisis de la información presentada y elaboren una fonomímica, para lo cual el trabajo en equipo es fundamental donde todos pueden expresar sus conocimientos e ideas para enriquecer sus competencias en la acción tutorial.

Se invita a los participantes iniciar su fonomímica para el fortalecimiento de las competencias e acción tutorial.

Cierre:

Tiempo: 10'

Promovemos que las y los docentes elaboren conclusiones o ideas fuerza de la sesión trabajada, para lo cual realizamos la siguiente pregunta:

¿Qué es lo más importante el desarrollo emocional o el desarrollo cognitivo?

.....

Investigadora responsable

.....

Coordinador de tutoría

.....

Director (ra)

Programa de **ACCIÓN** TUTORIAL



Sesión 08: Resolución de conflictos escolares para la mejora de relaciones interpersonales.

DATOS INFORMATIVOS:

1. **DIMENSIÓN** : Acción tutorial preventiva
2. **Investigadora responsable** :

¿Qué buscamos? Que las y los docentes analicen el desarrollo emocional del estudiante para la defensa de los puntos de vista que fortalezcan la independencia.

Materiales: Útiles de escritorio, proyector, laptop, etc.

SECUENCIA DIDÁCTICA

Presentación:

Tiempo: 15'

Motivación y exploración

Iniciamos la sesión saludando a los docentes participantes de manera cordial para luego plantear normas de convivencia y acciones reparadoras que guíen el desarrollo de la sesión.

Se realiza una dinámica denominada “**los ciempiés**” que consiste en que caminen de manera armónica.

Luego de establecer un buen clima de aula, se procede a mostrarles a los participantes un video que servirá para la elaboración de lluvia de ideas.



<https://www.youtube.com/watch?v=TiNUaHXsjBA>

Luego realizamos las siguientes preguntas:

¿Cómo resuelves los conflictos entre pares y estudiantes?

¿Qué estrategias empleas con los estudiantes para que puedan llevar a la solución de sus problemas?

Finalizado el tiempo, felicitamos a todos(as) por su participación y entusiasmo y comunicamos el objetivo de la dinámica y el propósito de la sesión:

“ANALIZA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES Y FAMILIARES PARA LA MEJORA DE RELACIONES INTERPERSONALES”.

Desarrollo:

Tiempo: 65’

Información y orientación

Les brindamos a los participantes ficha informativa sobre resolución de conflictos escolares y familiares.

Se solicita que realicen un análisis de la información presentada y elaboren un debate, para lo cual el trabajo en equipo es fundamental donde todos pueden expresar sus conocimientos e ideas para enriquecer sus competencias en la acción tutorial.

Se invita a los participantes iniciar su debate para el fortalecimiento de las competencias e acción tutorial.

Cierre:

Tiempo: 10'

Promovemos que las y los docentes elaboren conclusiones o ideas fuerza de la sesión trabajada, para lo cual realizamos la siguiente pregunta:

¿Qué conflictos en la escuela te han traído mayor inversión del tiempo y como lo has solucionado?

.....

Investigadora responsable

.....

Coordinador de tutoría

.....

Director (ra)

Programa de **ACCIÓN** TUTORIAL



Sesión 09: Habilidades sociales - moral y el desarrollo de la tolerancia.

DATOS INFORMATIVOS:

1. **DIMENSIÓN** : Acción tutorial preventiva
2. **Investigadora responsable** :

¿Qué buscamos? Que las y los docentes identifiquen las habilidades sociales y el desarrollo de la moral para el desarrollo de la tolerancia.

Materiales: Útiles de escritorio, proyector, laptop, etc.

SECUENCIA DIDÁCTICA

Presentación:

Tiempo: 15'

Motivación y exploración

Iniciamos la sesión saludando a los docentes participantes de manera cordial para luego plantear normas de convivencia y acciones reparadoras que guiarán el desarrollo de la sesión.

Se realiza una dinámica denominada “**La estatua humana**” que consiste en que los participantes le den forma a la estatua humana.

Luego de establecer un buen clima de aula, se procede a mostrarles a los participantes un video que servirá para la elaboración de lluvia de ideas.



https://www.youtube.com/watch?v=ctP7_1W3u1g

Luego realizamos las siguientes preguntas:

¿Conocen los estadios de la moral?

¿Cómo trabajas la moral y habilidades sociales con los estudiantes?

Finalizado el tiempo, felicitamos a todos(as) por su participación y entusiasmo y comunicamos el objetivo de la dinámica y el propósito de la sesión:

“IDENTIFICA LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL DESARROLLO DE LA MORAL PARA EL DESARROLLO DE LA TOLERANCIA”.

Desarrollo:

Tiempo: 65'

Información y orientación

Les brindamos a los participantes ficha informativa sobre habilidades sociales y el desarrollo de la moral

Se solicita que realicen un análisis de la información presentada y elaboren un cuadro comparativo de la moral de Kohlberg y Piaget, para lo cual el trabajo en equipo es fundamental donde todos pueden expresar sus conocimientos e ideas para enriquecer sus competencias en la acción tutorial.

Se invita a los participantes iniciar exposición de su cuadro de cobre entrada sobre la moral y las habilidades sociales para el fortalecimiento de las competencias e acción tutorial.

Cierre:

Tiempo: 10'

Promovemos que las y los docentes elaboren conclusiones o ideas fuerza de la sesión trabajada, para lo cual realizamos la siguiente pregunta:

¿De qué manera nuestro actuar es ejemplo de moral?

.....
Investigadora responsable

.....
Coordinador de tutoría

.....
Director (ra)

Programa de **ACCIÓN** TUTORIAL



Sesión 10: Relación entre pares y capacidad de trabajo en equipo.

DATOS INFORMATIVOS:

1. **DIMENSIÓN** : Acción tutorial preventiva
2. **Investigadora responsable** :

¿Qué buscamos? Que las y los docentes analicen la relación entre pares para el fortalecimiento de la capacidad de trabajo en equipo.

Materiales: Útiles de escritorio, proyector, laptop, etc.

SECUENCIA DIDÁCTICA

Presentación:

Tiempo: 15'

Motivación y exploración

Iniciamos la sesión saludando a los docentes participantes de manera cordial para luego plantear normas de convivencia y acciones reparadoras que guíaran el desarrollo de la sesión.

Se realiza una dinámica denominada “**Globos saltarines**” que consiste en que los participantes revienten los globos del grupo contrario.

Luego de establecer un buen clima de aula, se procede a mostrarles a los participantes un video que servirá para la elaboración de lluvia de ideas.



<https://www.youtube.com/watch?v=9KA17lwmJI0>

Luego realizamos las siguientes preguntas:

¿Qué características personales presenta sus estudiantes?

¿Cómo es la comunicación con sus pares?

Finalizado el tiempo, felicitamos a todos(as) por su participación y entusiasmo y comunicamos el objetivo de la dinámica y el propósito de la sesión:

**“ANALIZA LA RELACIÓN ENTRE PARES PARA EL
FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD DE TRABAJO EN
EQUIPO”.**

Desarrollo:

Tiempo: 65’

Información y orientación

Les brindamos a los participantes ficha informativa sobre relación entre pares

Se solicita que realicen un análisis de la información presentada y elaboren una escenificación de la relación saludable entre pares, para lo cual el trabajo en equipo es fundamental donde todos pueden expresar sus conocimientos e ideas para enriquecer sus competencias en la acción tutorial.

Se invita a los participantes iniciar su escenificación para el fortalecimiento de las competencias e acción tutorial.

Cierre:

Tiempo: 10’

Promovemos que las y los docentes elaboren conclusiones o ideas fuerza de la sesión trabajada, para lo cual realizamos la siguiente pregunta:

¿Cómo debe ser mi relación con mis pares?

.....

Investigadora responsable

.....

Coordinador de tutoría

.....

Director (ra)